

วิธีการใช้งาน myAIS App.





วิธีการใช้งาน myAIS App.



วิธีการตรวจสอบข้อมูลลูกค้า

1. การ Log In ใช้งาน
2. วิธีการดูข้อมูลผู้ใช้งาน และ Segment
3. การดู AIS Point และ สิทธิพิเศษ
4. การแลก AIS Point
5. การดูโปรโมชั่น
6. การเปลี่ยนโปรโมชั่น
7. การชำระค่าบริการ

การแก้ปัญหาลูกค้า AIS Fibre

1. การปรับความเร็ว Internet
2. การแจ้งปัญหาการใช้งาน Internet / Playbox



วิธีการตรวจสอบข้อมูลลูกค้า



1. การ Log In ใช้งาน

กรณีใช้สัญญาณโทรศัพท์มือถือ

- ระบบจะทำการใช้งานให้อัตโนมัติ





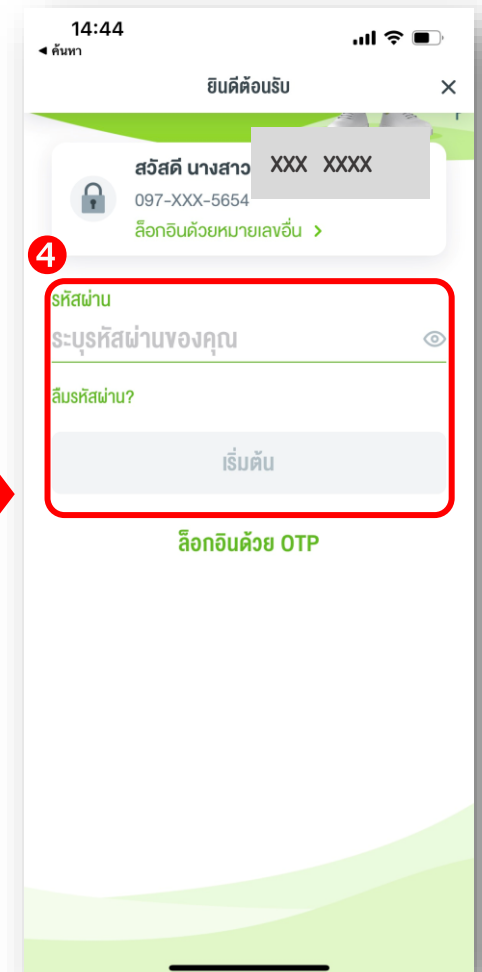
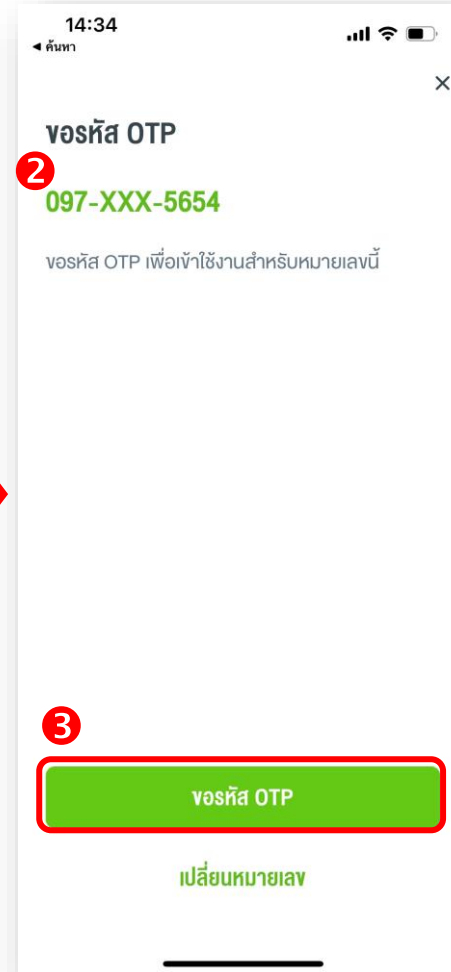
วิธีการตรวจสอบข้อมูลลูกค้า



1. การ Log In ใช้งาน

กรณีใช้สัญญาณ Wi-Fi

1. เลือก ล็อกอิน
2. ระบุเบอร์ที่ต้องการใช้งาน
(หากเคยมีการใช้งานระบบจะจำหมายเลขเดิมไว้)
3. เลือก รหัส OTP
4. ระบุรหัส OTP ที่ได้รับทาง SMS
และกด เริ่มต้น

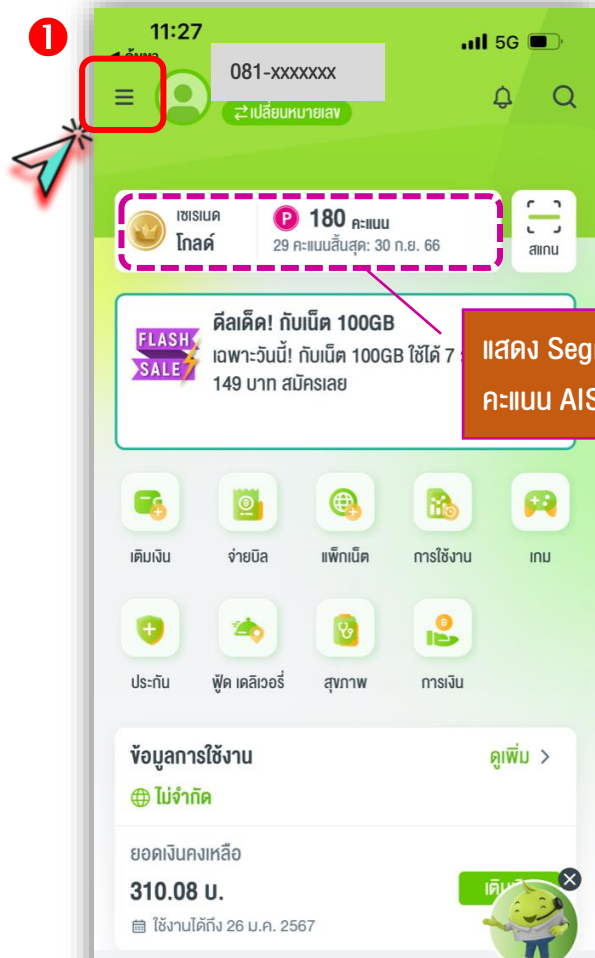




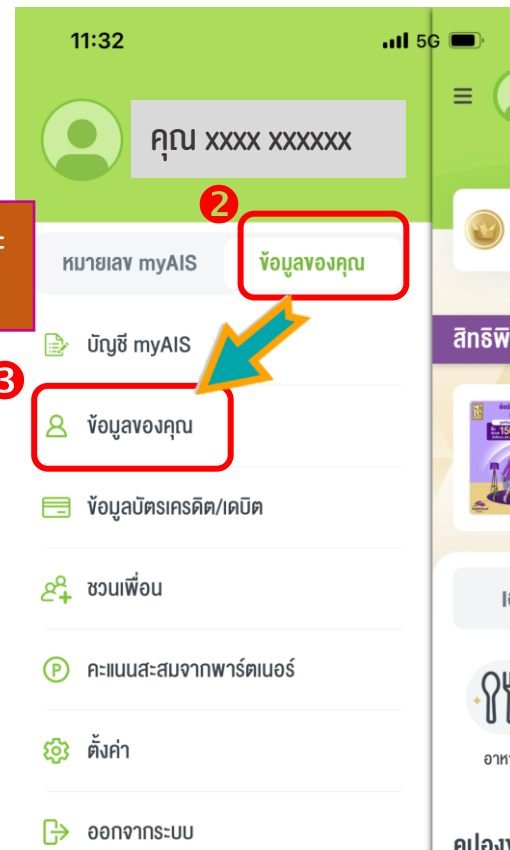
วิธีการตรวจสอบข้อมูลลูกค้า

2. วิธีการดูข้อมูลผู้ใช้งาน และ Segment

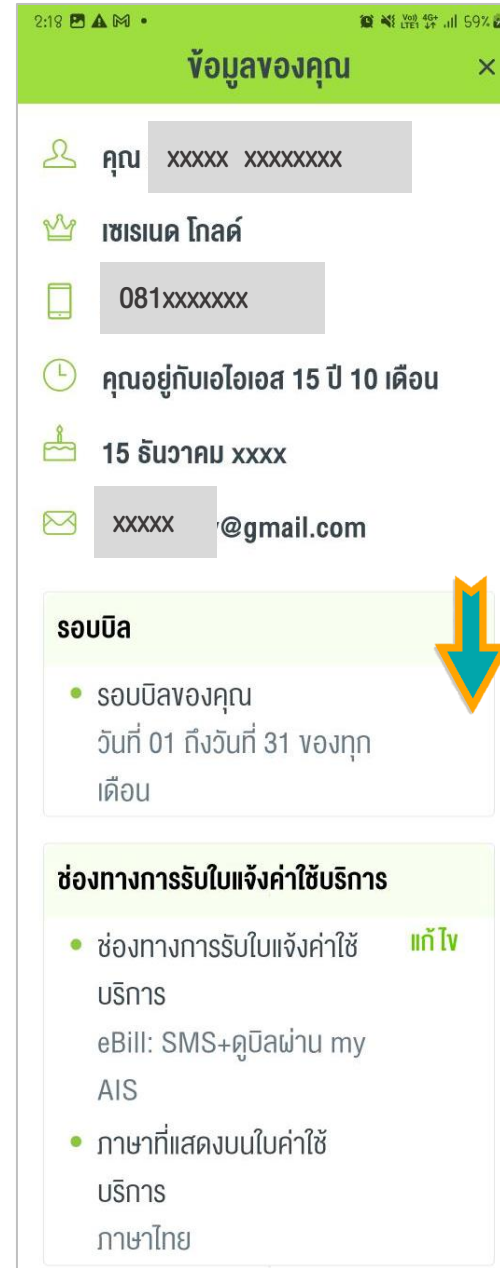
1. Login ใช้งาน myAIS > เลือกเมนู (จัด 3 จัด)



2. เลือก ข้อมูลของคุณ > ข้อมูลของคุณ



3. เลื่อนหน้าจอลงไปด้านล่าง เพื่อดูข้อมูล



ข้อมูลใบเสร็จรับเงิน

- รูปแบบการรับใบเสร็จรับเงินฯ **แก้ Tv**
ใบเสร็จรับเงินออนไลน์ (eReceipt)

ที่อยู่ในการจัดส่งเอกสาร

- ชื่อ - นามสกุล **แก้ Tv**
xxxxx xxxxxxxx
- ที่อยู่
xxxxx/xxxxxx
ม.10 ต.ราชาเทวะ
จ.สมุทรปราการ 10540

ช่องทางการรับใบแจ้งค่าใช้บริการ

- ช่องทางการรับใบแจ้งค่าใช้ **แก้ Tv**
บริการ
eBill: SMS+คู่มือผ่าน my AIS
- ภาษาที่แสดงบนใบแจ้งค่าใช้
บริการ
ภาษาไทย



วิธีการตรวจสอบข้อมูลลูกค้า

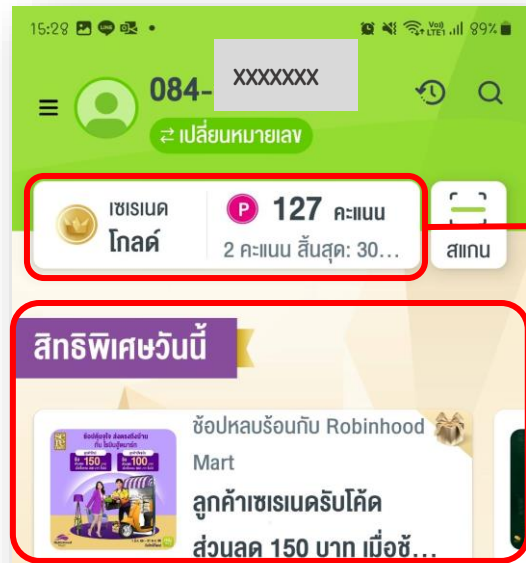
3. การดู AIS Point และ สิทธิพิเศษ

ที่หน้าหลักทำการเลือกเมนู สิทธิพิเศษ



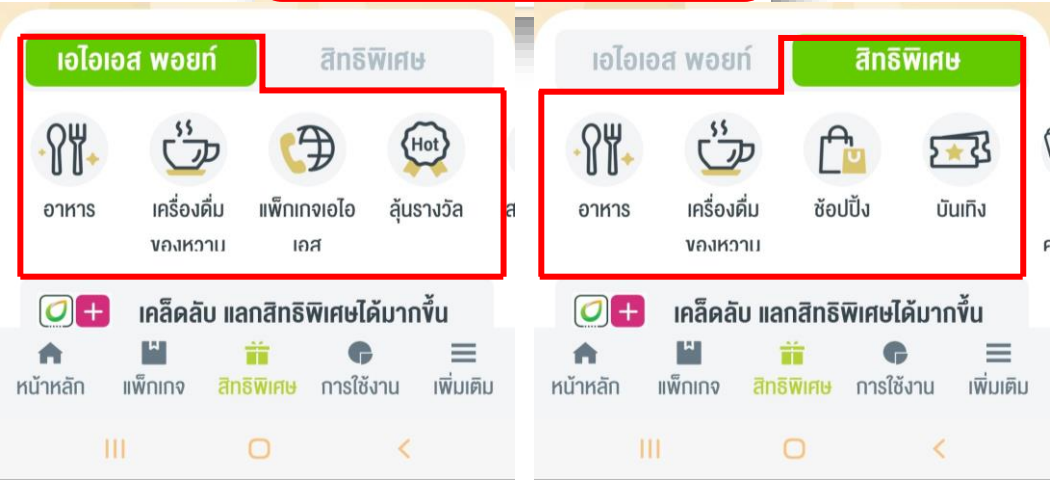
เอไอเอสพอยท์ มีให้เลือกตั้งนี้

1. อาหาร
2. เครื่องดื่ม ของหวาน
3. แพ็กเกจเอไอเอส
4. ลุ้นรางวัล
5. สติกเกอร์ไลน์
6. โอนคะแนน
7. ช้อปบิ่ง
8. บันทึง
9. พรีเมียม Delivery
10. สุขภาพ ความงาม
- 11.ท่องเที่ยว การเดินทาง



แสดง Segment และ คะแนน AIS Point

สิทธิพิเศษวันนี้



สิทธิพิเศษ มีให้เลือกตั้งนี้

1. อาหาร
2. เครื่องดื่ม ของหวาน
3. ช้อปบิ่ง
4. บันทึง
5. สุขภาพ ความงาม
6. ท่องเที่ยวและการเดินทาง

- เอไอเอส พอยท์ : ใช้ Point ที่ลูกค้ามีในการรับสิทธิ (25 บาท = 1 Point)
- สิทธิพิเศษ : ลูกค้าแลกได้โดยจำกัดจำนวนการใช้งาน
 1. แลกสิทธิส่วนลดอมชอนสำหรับลูกค้า AIS 1,000 สิทธิ
 2. ลูกค้าใช้สิทธิแลกส่วนลดได้ 1 สิทธิต่อเดือน



วิธีการตรวจสอบข้อมูลลูกค้า

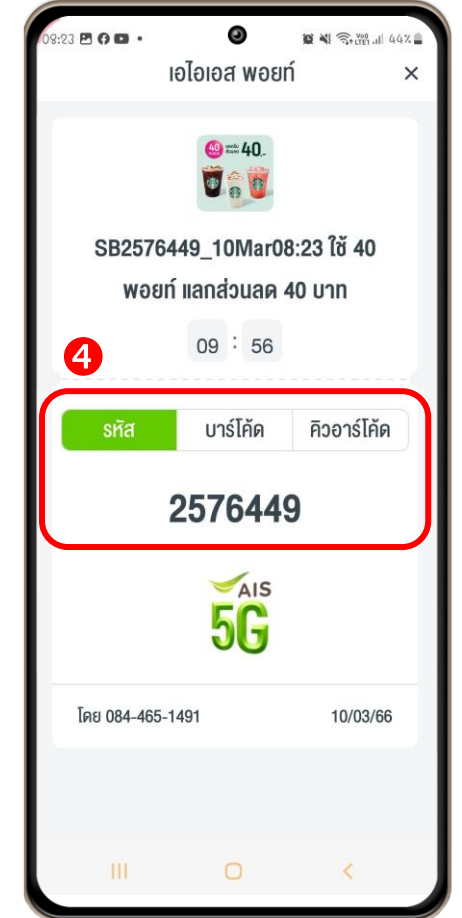
4. การแลก AIS Point

2. ทำการเปิด myAIS App เลือก สแกน

3. กด รับสิทธิ์

4. แสดงส่วนลดให้กับพนักงาน

1. ในร้านค้าที่ร่วมกับ AIS จะมีป้ายการรับสิทธิ์แสดงอยู่



5. การดูโปรโมชั่น

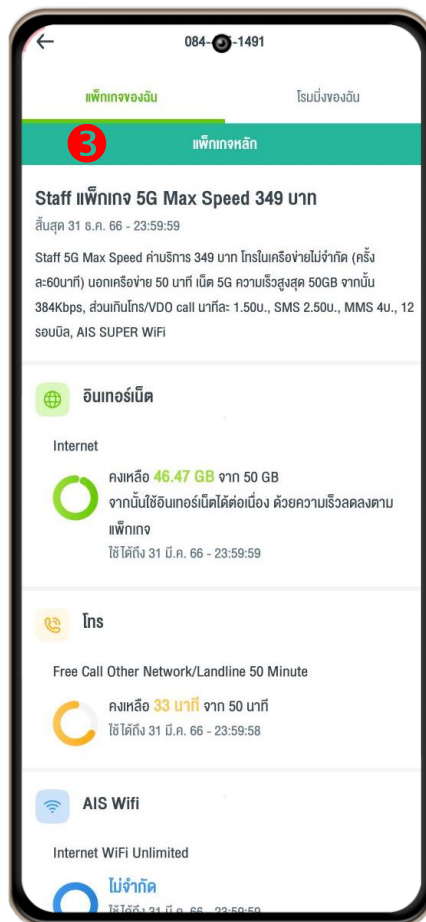
1. เลือก แพ็กเกจ



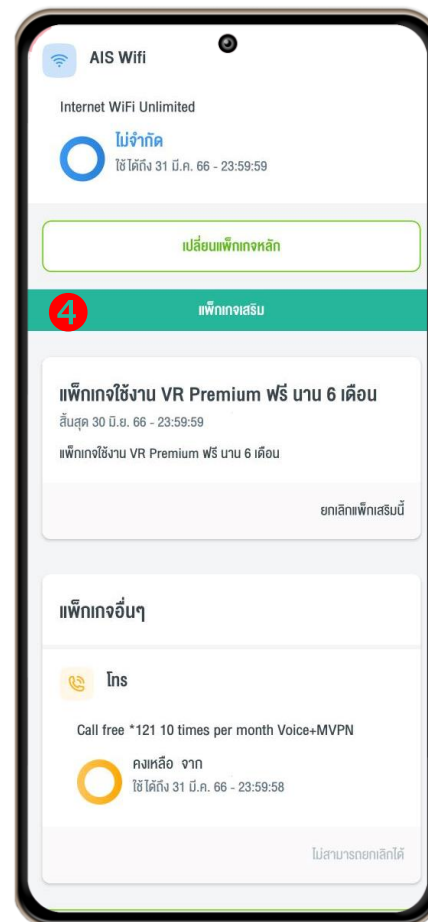
2. เลือก ดูรายละเอียด หรือ เลือก เมนู แพ็กเกจของคุณ



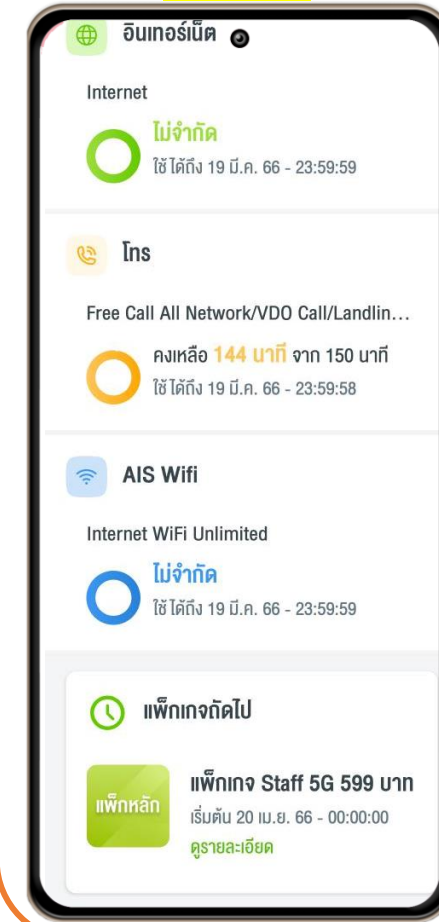
3. สามารถดูรายละเอียด แพ็กเกจหลัก



4. เลื่อนลงเพื่อดูรายละเอียด ต่าง ๆ ของแพ็กเกจเสริม



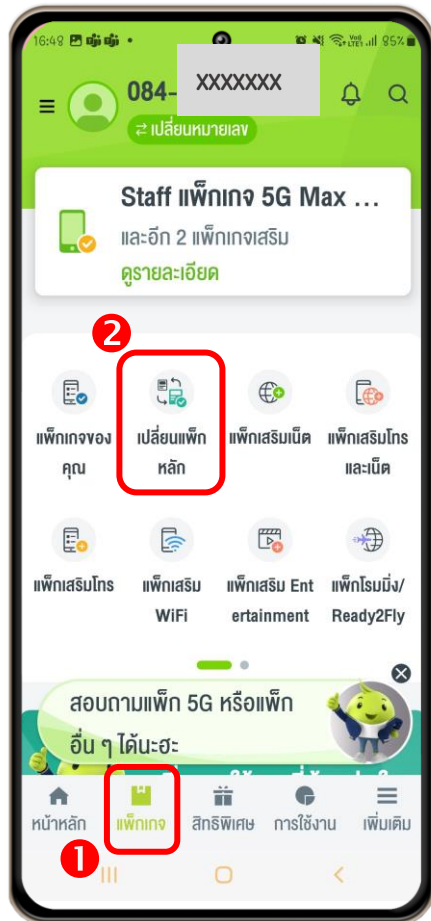
Ex. กรณีโปรโมชั่นหลัก จะหมดอายุ



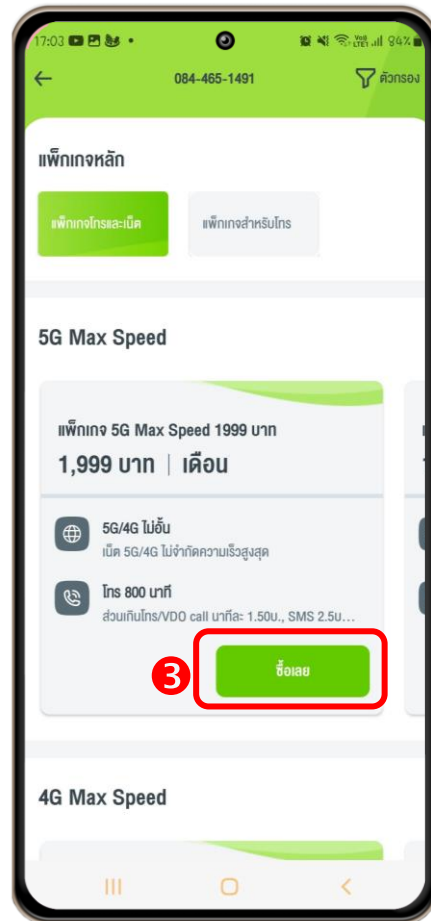
วิธีการตรวจสอบข้อมูลลูกค้า

6. การเปลี่ยนโปรโมชั่น

1. ที่เมนู แพ็กเกจ
เลือก เปลี่ยนแพ็กเกจ



2. เลือก แพ็กเกจที่ต้องการใช้
งาน โดยกด ช้อลย



3. ระบบแสดงรายละเอียดแพ็กเกจ
และวันที่มีผลใช้งาน กด ช้อลย

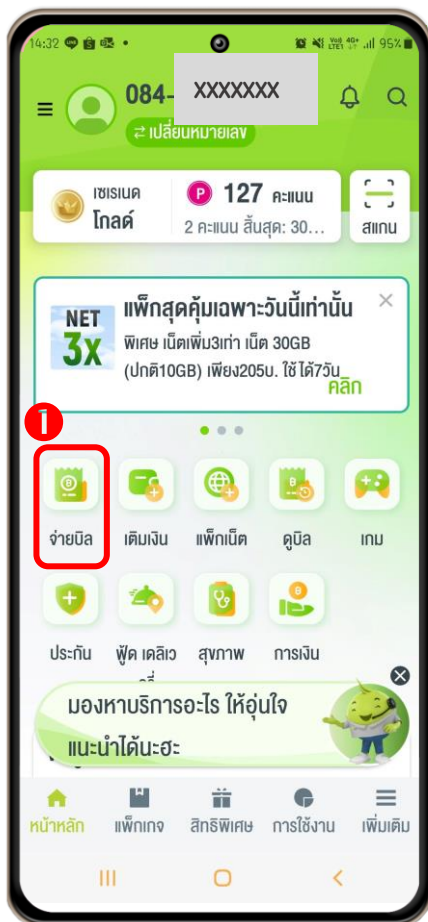


4. กด ยืนยัน
ระบบจะทำการส่ง SMS แจ้งให้ทราบอีกครั้ง

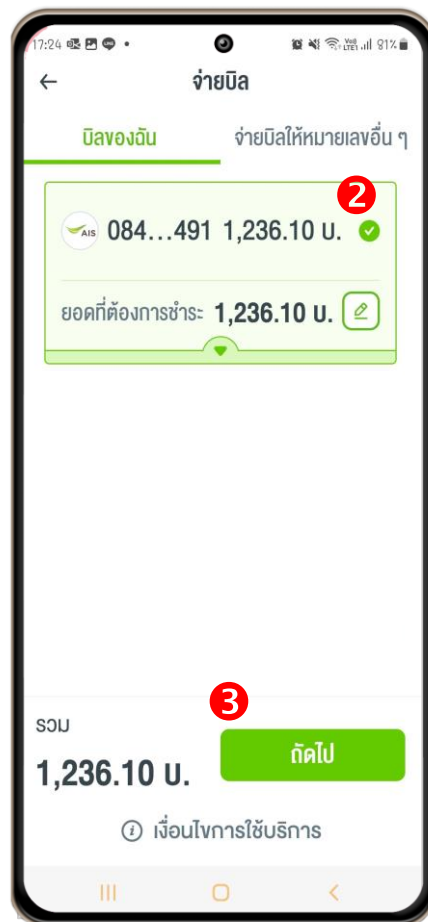


7. การชำระค่าบริการ

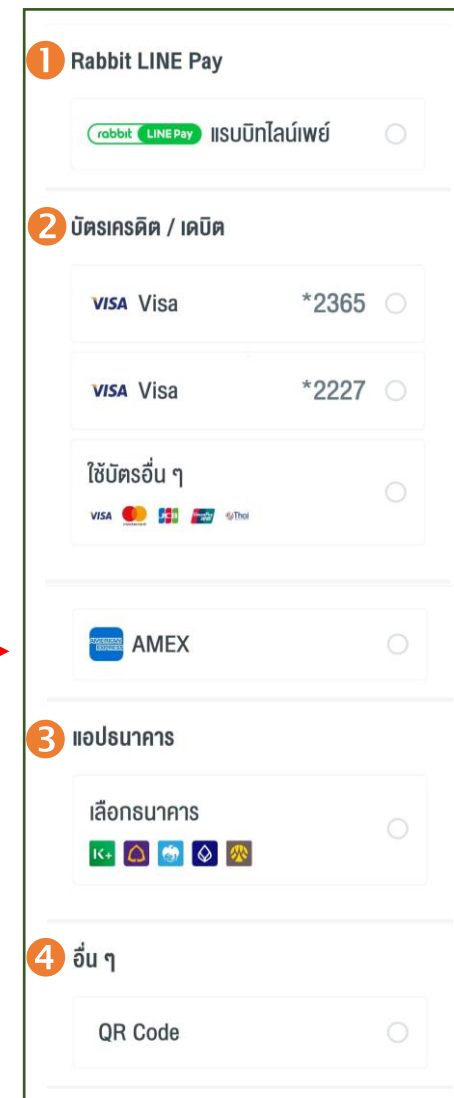
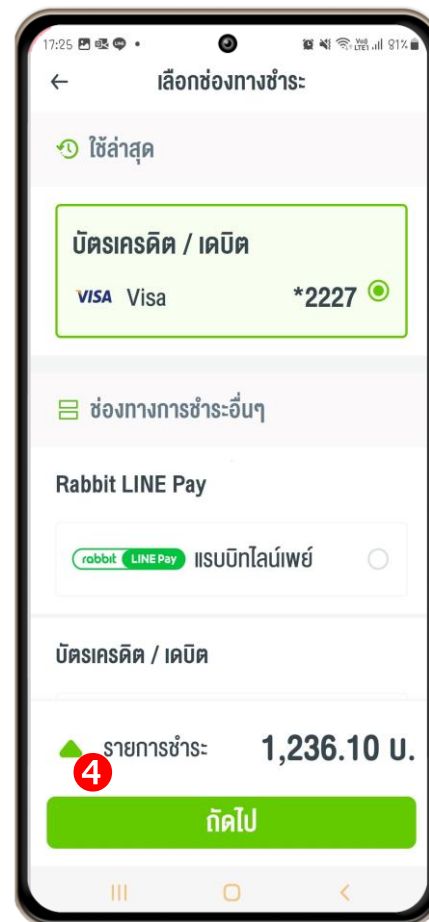
1. ที่หน้าหลัก เลือก จ่ายบิล



2. เลือก เบอร์ที่ต้องการชำระ > เลือก ถัดไป



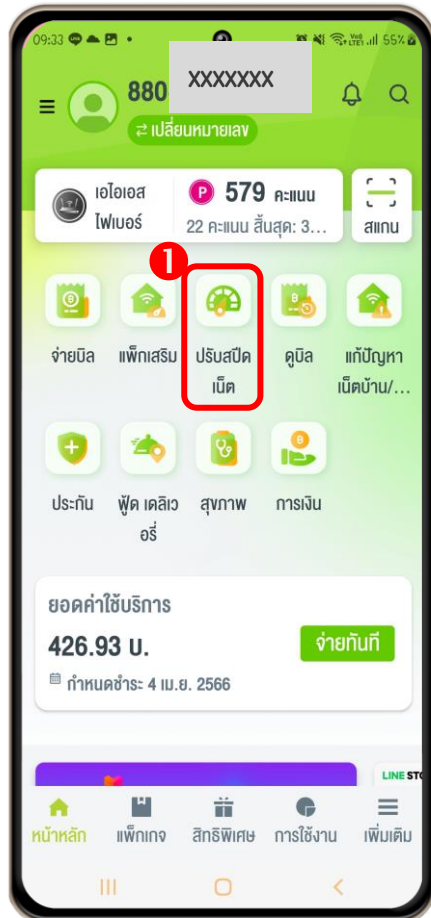
3. เลือก ช่องทางการชำระค่าบริการ > เลือก ถัดไป



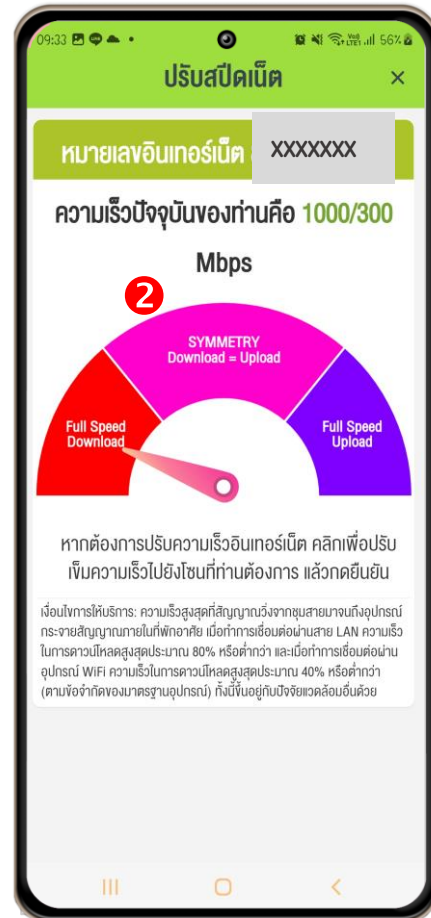
การแก้ปัญหาลูกค้า AIS Fibre

1. การปรับความเร็ว Internet

1. Log In เข้า AIS Fibre
> เลือก ปรับสปีดเน็ต



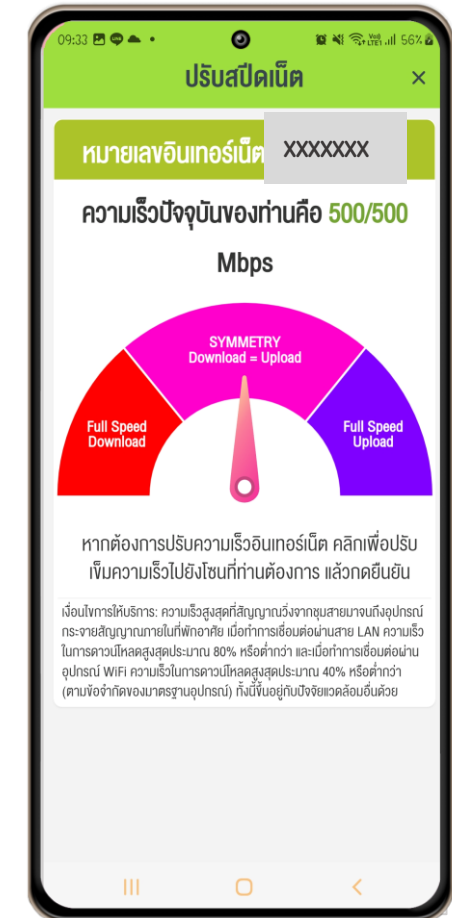
2. เลือก รูปแบบความเร็วที่ต้องการ



3. เลือก ยืนยัน



4. ระบบทำการปรับความเร็ว





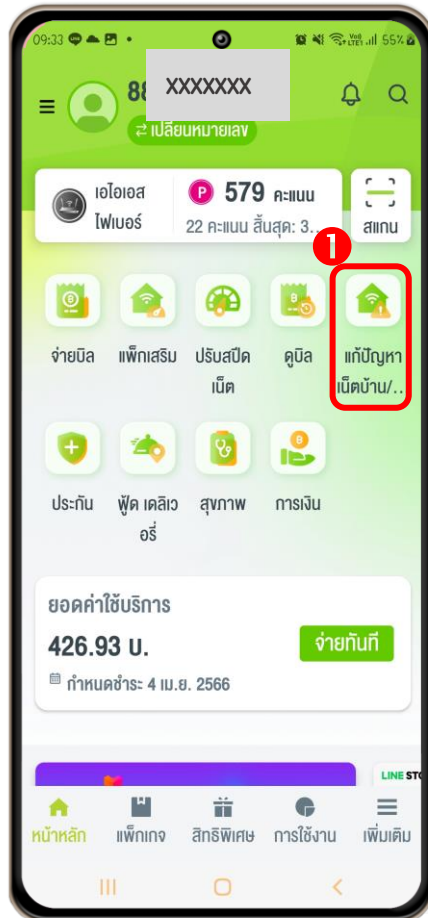
การแก้ปัญหาลูกค้า AIS Fibre



2. การแจ้งปัญหาการใช้งาน Internet / Playbox

1. Log In เข้า AIS Fibre

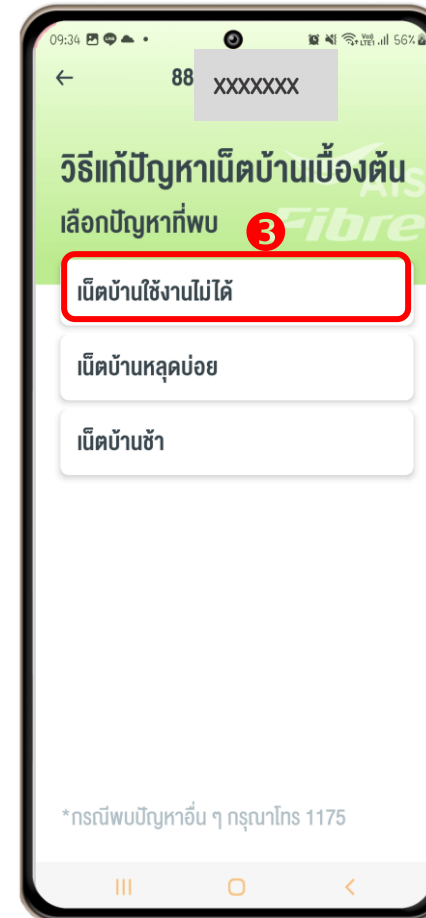
> เลือก แก้ไขปัญหาเน็ตบ้าน/Playbox



2. เลือก บริการที่ต้องการแก้ปัญหา



3. เลือก ปัญหาที่พบ



4. ระบบแจ้งจะทำการรีเซ็ตสัญญาณ กด ยืนยัน





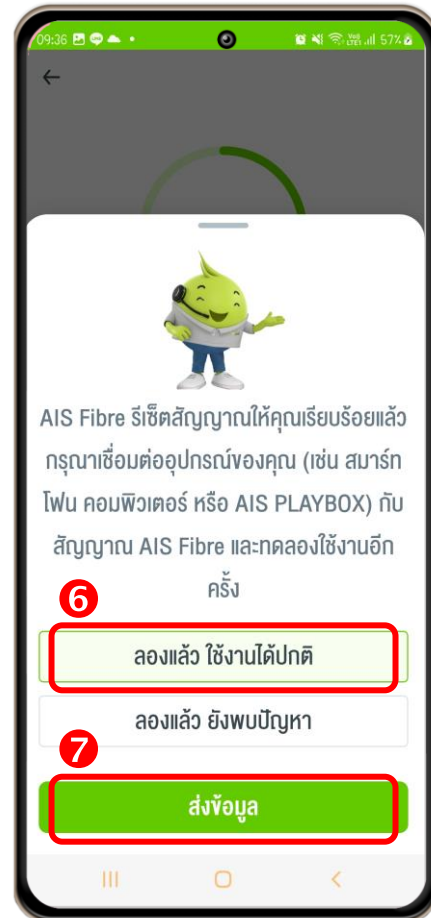
การแก้ปัญหาลูกค้า AIS Fibre

2. การแจ้งปัญหาการใช้งาน Internet / Playbox

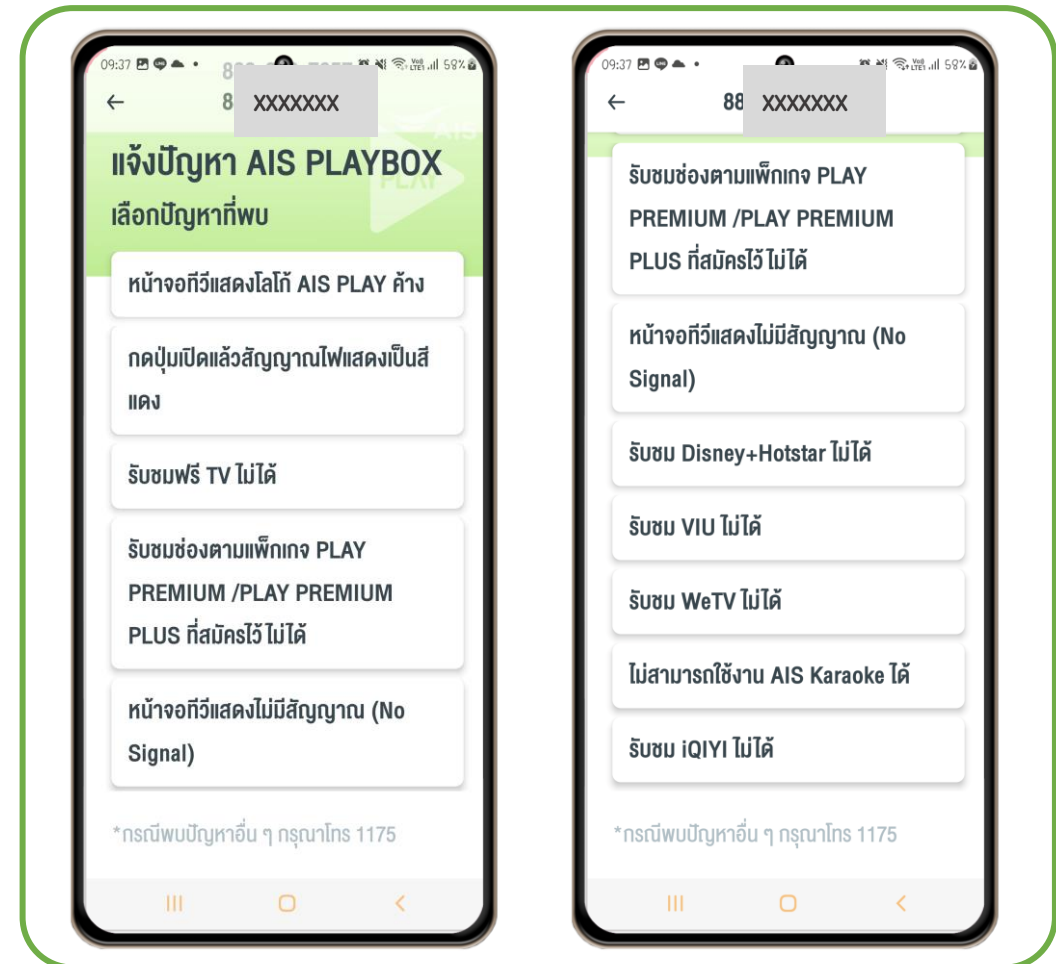
5. ระบบทำการรีเซ็ตสัญญาณ



6. ทดลองใช้งานอีกครั้ง และดำเนินการตามขั้นตอน

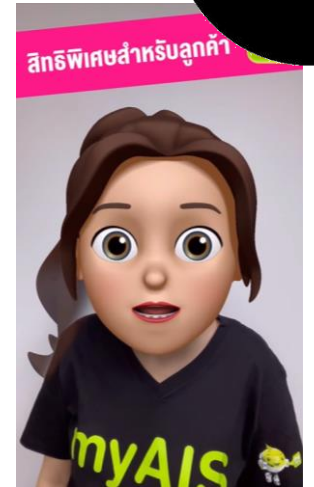


หัวข้อการแก้ไขปัญหา Playbox





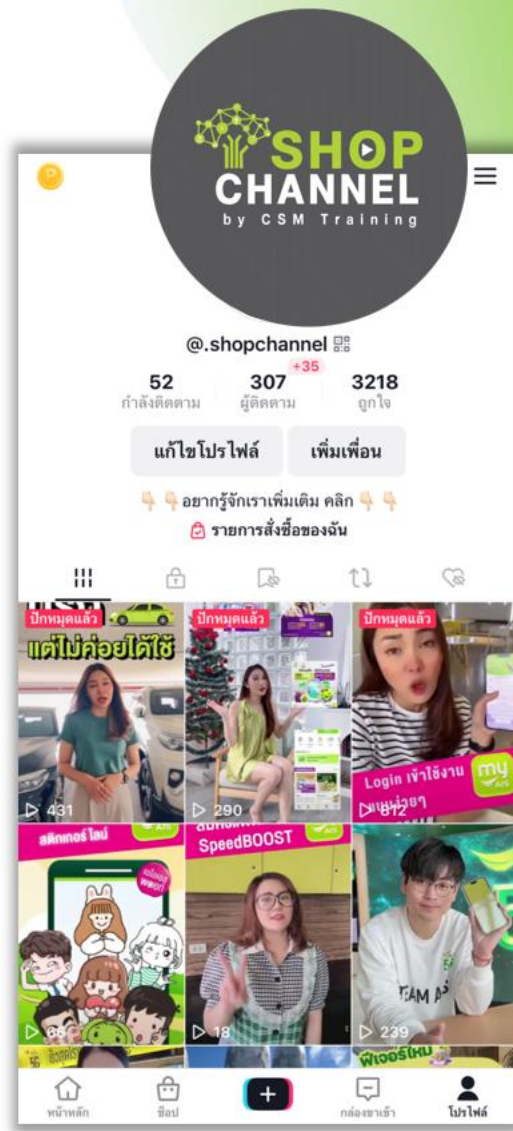
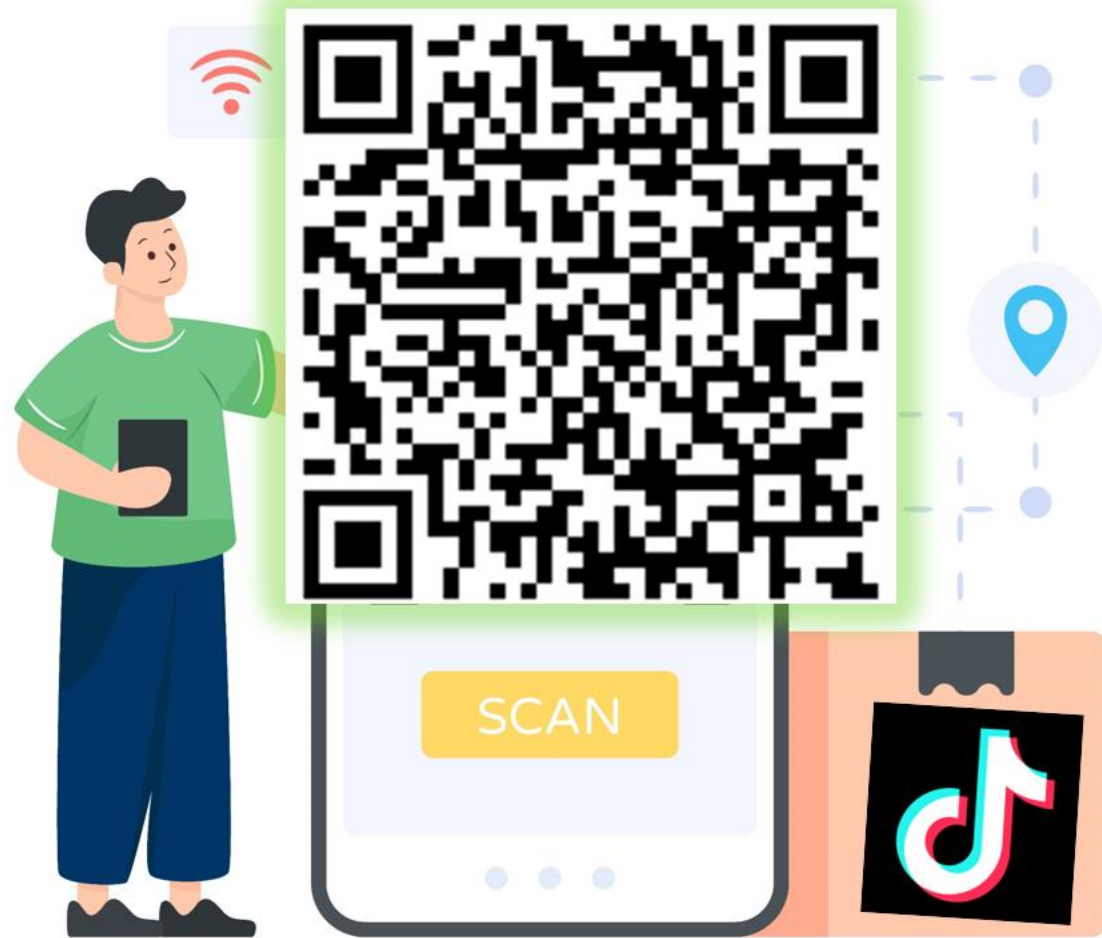
แอป myAIS ครบ จบ ทุกบริการ



ช่องทางการเรียนรู้



ช่องทางการรับชม Content



THANK YOU