



Ethic

for Shop





วัตถุประสงค์

สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องตามหลัก พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
และเก็บรักษาข้อมูลของลูกค้าได้อย่างปลอดภัย
ภายใต้ขอบเขตวัตถุประสงค์ที่แจ้งไว้
เพื่อให้ลูกค้าเกิดความเชื่อมั่นและมั่นใจในการรับบริการ



พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)

คือ กฎหมายที่กำหนดขึ้นเพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ชื่อ นามสกุล ที่อยู่ ID Card No. เพื่อให้ผู้ประกอบการที่มีข้อมูลส่วนบุคคล มีหน้าที่และความรับผิดชอบ ใช้ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ และ จัดเก็บให้ปลอดภัย



ข้อมูลแบบไหนเป็น “ข้อมูลส่วนบุคคล”

ข้อมูลส่วนบุคคลคือ ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคล
ที่ทำให้ระบุตัวบุคคลได้ ทั้งทางตรงและทางอ้อม



- | | | |
|------------------------|------------------|------------------|
| เลขบัตรประจำตัวประชาชน | อีเมล | พฤติกรรมทางเพศ |
| ชื่อ - นามสกุล | ข้อมูลทางการเงิน | ประวัติอาชญากรรม |
| ที่อยู่ | เชื้อชาติ | ข้อมูลสุขภาพ |
| เบอร์โทรศัพท์ | ศาสนาหรือปรัชญา | |



ข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้ามีความสำคัญมาก

เราในฐานะที่เป็นพนักงาน ต้องปฏิบัติตามนโยบาย และมาตรฐานของบริษัทอย่างเคร่งครัด

ทำหน้าที่เป็นผู้ดูแลข้อมูลของลูกค้า และใช้ข้อมูลของลูกค้าตามวัตถุประสงค์ รวมถึงจัดเก็บให้ปลอดภัย
เพื่อให้ลูกค้าเกิดความเชื่อมั่น ในการให้บริการ

PCI DSS



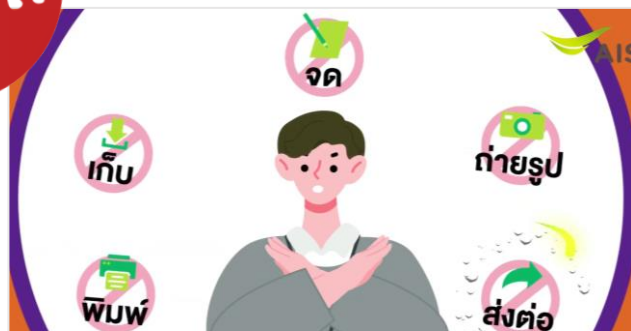
มาทำความรู้จัก PCI DSS กันเถอะ

(Payment Card Industry Data Security Standard)



มาตรฐานการรักษาความปลอดภัยข้อมูลบัตรเครดิต บัตรเดบิต กับลูกค้าในระดับสากล
ซึ่งเป็นมาตรฐานความปลอดภัยของบัตรเครดิตและเดบิต ที่แพร่หลายทั่วโลก

Don't!



ห้ามเก็บ จด พิมพ์ ถ่ายรูป สำเนา ส่งต่อ โปสต์
เลขบัตรเครดิต 16 หลัก และ CVV ทุกช่องทาง



ไม่เข้าดู ไม่คัดลอก ไม่เปลี่ยนแปลง หรือแก้ไขข้อมูล
บัตรเครดิตลูกค้า โดยไม่ได้รับอนุญาต



ไม่ส่งต่อข้อมูลบัตรเครดิต
หากมีความจำเป็นต้องส่งต่อข้อมูล
ต้องขออนุมัติกับคณะกรรมการ PCI DSS

กรณีมีความจำเป็นต้องใช้เลขบัตรเครดิตของลูกค้า ให้บันทึกในรูปแบบหน้า 6 หลัง 4 เช่น 1234 56XX XXXX 4321

บทลงโทษหากทำข้อมูลลูกค้ารั่วไหล



ความรับผิด และ บทลงโทษ

ความรับผิดทางแพ่ง

จ่ายค่าสินไหมทดแทน

โทษอาญา

จำคุกไม่เกิน 1 ปี
ปรับไม่เกิน 1 ล้านบาท

โทษทางปกครอง

ปรับไม่เกิน 5 ล้านบาท



ข้อควรระวังในการปฏิบัติงาน



ตักเตือน

ใช้คำพูดที่เหมาะสม สุภาพ
และไม่แสดงอารมณ์กับลูกค้า



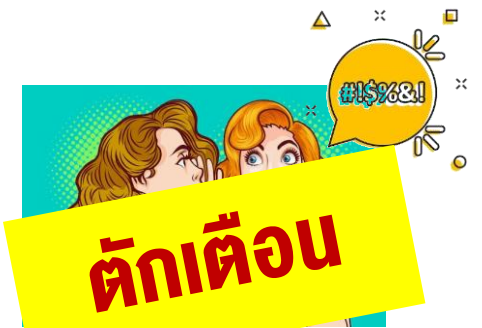
ตักเตือน

ไม่พูดจาสื่อเสียด หรือนินทาลูกค้า
ทั้งต่อหน้าและลับหลัง



ตักเตือน

ไม่โพสต์บนลูกค้า / ระบายเรื่องงาน
ลง Social ทุกช่องทาง



ตักเตือน

ไม่คุยเรื่องส่วนตัวกับเพื่อน
และไม่ใช้คำหยาบระหว่างทำงาน



ตักเตือน

ห้ามเปลี่ยนโปร Save
ให้คนรู้จัก



ตักเตือน

ห้ามใช้ Password
เหมือนกัน



แพัง-อาญา

ห้ามเปิดเผยข้อมูลของลูกค้า
เช่น ชื่อ-สกุล ที่อยู่ ทุกช่องทาง



แพัง-อาญา

ไม่ทุจจริตต่อหน้าที่ เช่น
ยกยอกทรัพย์สินของบริษัท

Q&A



THANK YOU

