



หลักสูตร

CUSTOMER

SERVICE

TRAIN THE TRAINER



วันเวลาจัดอบรม

วันอังคารที่ 14 มี.ค. 66

(9.00 – 17.00)



Scan QR

ลงทะเบียนเข้าอบรม

Agenda



9.00-9.30 น.

1

คำนิยมในการให้บริการลูกค้า

9.30-11.00 น.

2

ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับลูกค้าของ AIS

11.00-12.00 น.

3

วิธีการใช้งาน myAIS App.

13.00 -14.00 น.

4

ข้อมูลการย้ายค่ายพร้อมสิทธิพิเศษเฉพาะ
สำหรับลูกค้า 3BB

14.00 -15.15 น.

5

Customer Complaint Management

15.30 -16.30 น.

6

Ethic for Shop

16.30 -16.45 น.

7

Q&A

16.45 -17.30 น.

8

Test 30 ข้อ

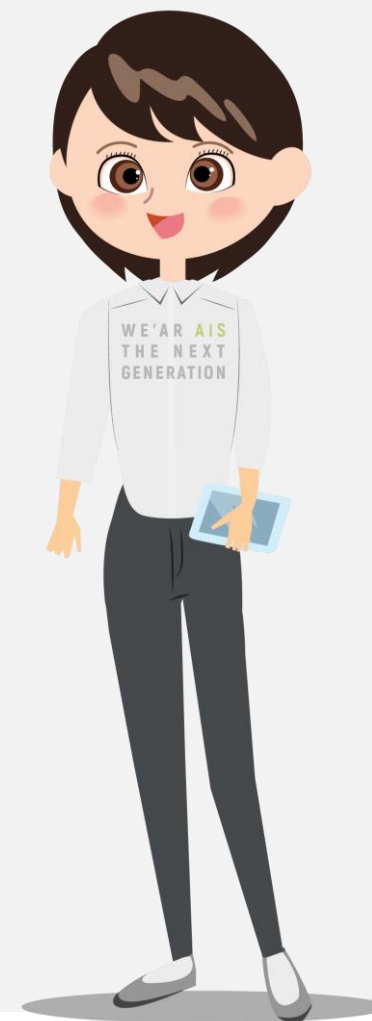


Objective

1. เพื่อให้พนักงานมีความรู้และเข้าใจเกี่ยวกับค่านิยมในการให้บริการลูกค้าอย่างมืออาชีพ
2. เพื่อให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจสำหรับการให้บริการลูกค้า AIS/3BB ได้อย่างถูกต้อง
3. เพื่อให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจ และสามารถแนะนำลูกค้าตรวจสอบข้อมูล และใช้บริการ รวมถึงสิทธิพิเศษต่างๆ บนแอป myAIS ได้
4. เพื่อให้พนักงานมีความรู้ ความเข้าใจ และสามารถนำเสนอสิทธิพิเศษสำหรับลูกค้า 3BB ที่ใช้บริการโทรศัพท์ต่าง เครื่อง่ายให้ย้ายค่ายมาใช้งานกับ AIS
5. เพื่อให้พนักงานทราบถึงคุณสมบัติที่สำคัญและหลักการบริหารจัดการ Complaint
6. เพื่อให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง ตามหลัก พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และเก็บรักษาข้อมูลของลูกค้าได้อย่างปลอดภัย ภายใต้ขอบเขตวัตถุประสงค์ที่แจ้งไว้ ทำให้ลูกค้าเกิดความมั่นใจในการให้บริการ

1

ค่านิยมในการให้บริการลูกค้า



ปรัชญาในการให้บริการลูกค้า :

WE SERVE AND DELIGHT OUR CUSTOMERS AT ALL TIMES THROUGH OUR INNOVATIVE SERVICES,
PERSONALIZED SERVICES, AND SERVICE WITH OUR HEARTS

เราให้บริการและสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าของเราตลอดเวลา
ผ่านบริการที่เป็นนวัตกรรม บริการเฉพาะบุคคล และบริการด้วยหัวใจของเรา

ค่านิยมในการให้บริการลูกค้า :

1. ให้ลูกค้าผู้มีพระคุณ รู้สึกว่าได้รับการต้อนรับอย่างดีและมีความสำคัญทุกครั้ง
2. ตั้งใจฟังและมุ่งมั่นตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า
3. ใช้วิจาร์ณญาณในการรับผิดชอบและแก้ไขปัญหาลูกค้า เสมือนเป็นปัญหาของพนักงานเอง ให้ลุล่วงเกินความคาดหมายของลูกค้า
4. กล้าตัดสินใจเสนอบริการที่เหนือความคาดหมายของลูกค้า
5. ซื่อสัตย์ต่อบริการ เมื่อผิดพลาดต้องยอมรับและแก้ไข ชดเชยความเสียหายและความรู้สึกของลูกค้า
6. ความผิดพลาดที่เกิดจากความตั้งใจจริงที่จะให้บริการกับลูกค้า ถือเป็นบทเรียนที่นำไปสู่การปรับปรุงแก้ไขบริการที่ดีขึ้น
7. ช่วยเหลือซึ่งกันและกันในการทำให้ลูกค้าพึงพอใจ
8. สื่อสารระหว่างกันตลอดเวลา
9. พัฒนาตนเองอยู่เสมอ



2

ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับลูกค้า AIS

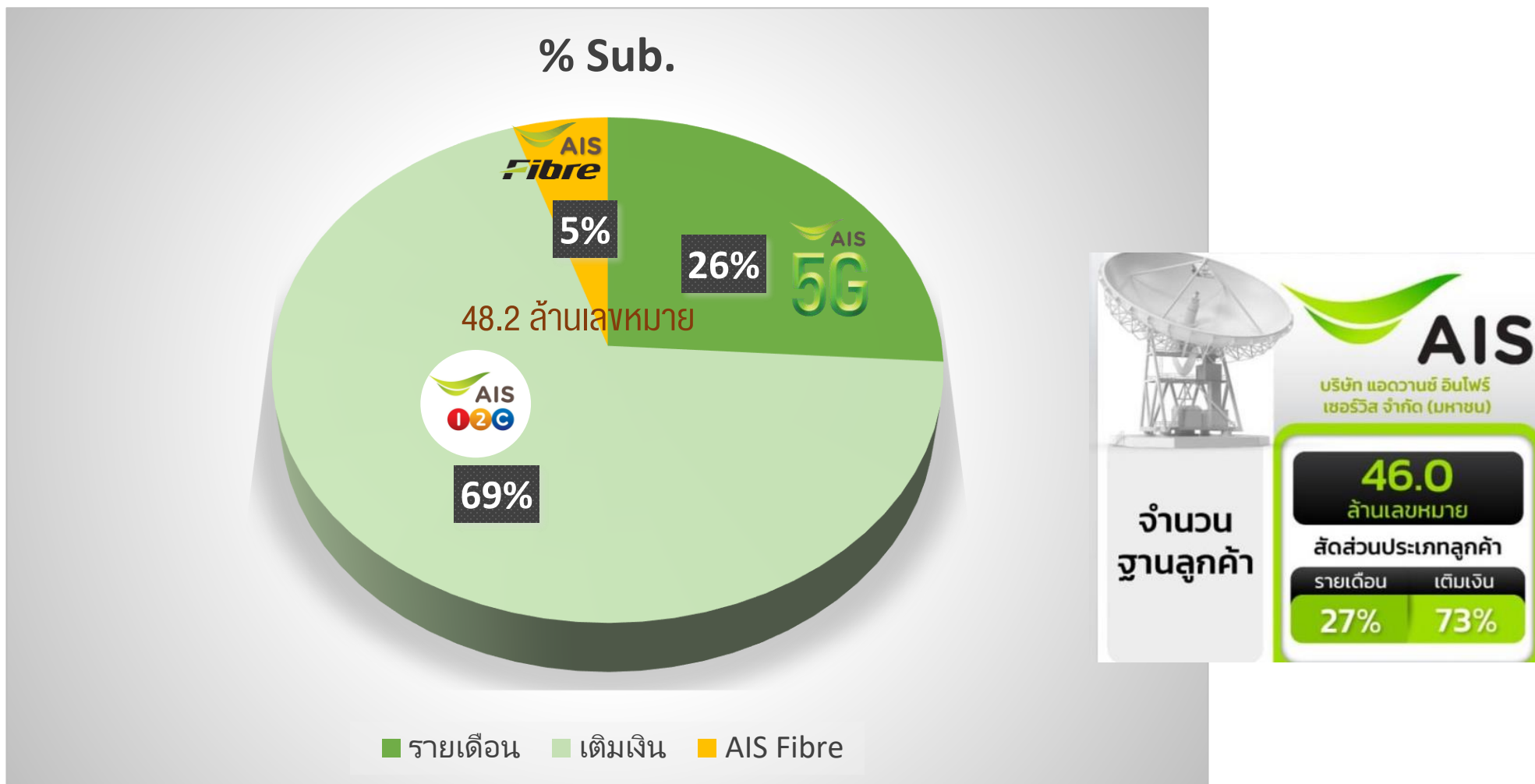
1. กลุ่มลูกค้า(Account)
2. ประเภทของลูกค้าและ Segment
3. สิทธิพิเศษลูกค้า AIS/AIS Privileges
4. ประเภทของแพ็คเกจ
5. Customer Life Cycle : ลูกค้าระบบรายเดือน
6. รอบการคิดค่าใช้จ่ายบริการ (Bill Cycle)



สำหรับ TTT 3BB



1. กลุ่มลูกค้า (Account)



ยอด Sub รวม = 48.2 ล้านเลขหมาย : Mobile 46 ล้านเลขหมาย + Fibre 2.2 ล้านเลขหมาย



2. ประเภทของลูกค้าและ Segment

บุคลลธรรมดา

ตัวอย่าง

จดทะเบียนในนาม

- นางสาวชมพูนุท ใจดี
- Mr., Miss
- นาง.
- สท., พท.ต.
- สท. ดร. ฯลฯ

นิติบุคคล

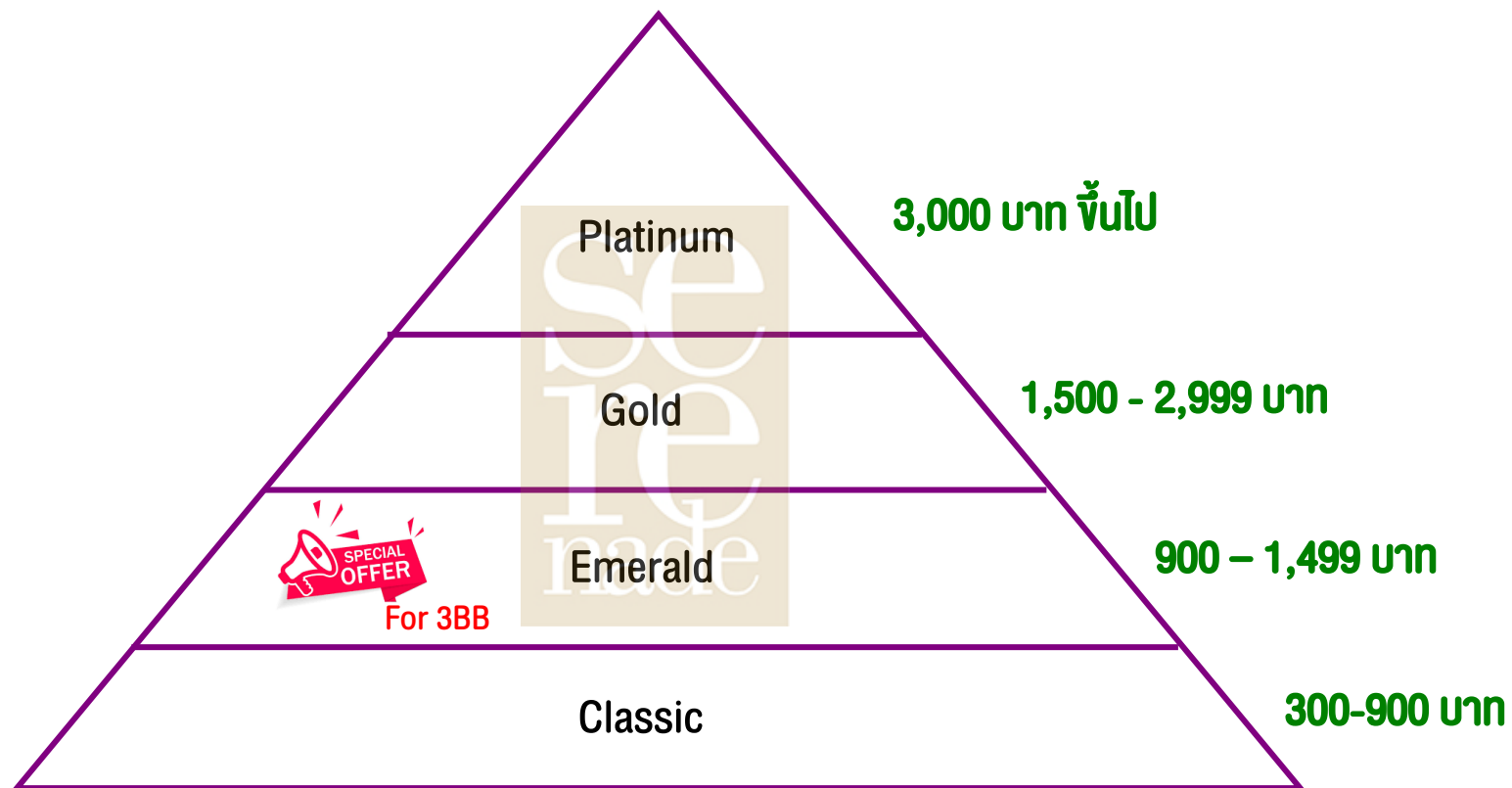
ตัวอย่าง

จดทะเบียนในนาม บจ. ฟ้าประทาน

- บมจ., หจก, มูลนิธิ, โรงพยาบาล, วัด ฯลฯ

บุคลลธรรมดา

กลุ่มที่ 1 - สำหรับผู้ใช้บริการ 6 เดือนขึ้นไป แต่ไม่ถึง 3 ปี





2. ประเภทของลูกค้าและ Segment

บุคคลธรรมดา

มี 5 กลุ่ม – แบ่งตามระยะเวลาที่ใช้บริการ

เมื่ออยู่ในระบบนานขึ้น ยอดค่าใช้บริการจะลดลง ตามตารางด้านล่าง

	Platinum		Gold		Emerald	
	ระยะเวลาในการใช้ บริการ	ยอดค่าใช้บริการต่อ เดือน	ระยะเวลาในการใช้ บริการ	ยอดค่าใช้บริการต่อ เดือน	ระยะเวลาในการใช้ บริการ	ยอดค่าใช้บริการต่อ เดือน
กลุ่มที่ 1	6 เดือน - 3 ปี	3,000 บาท	6 เดือน - 3 ปี	1,500 บาท	6 เดือน - 3 ปี	900 บาท
กลุ่มที่ 2	มากกว่า 3 ปี - 5 ปี	2,700 บาท	มากกว่า 3 ปี - 5 ปี	1,300 บาท	มากกว่า 3 ปี - 5 ปี	700 บาท
กลุ่มที่ 3	มากกว่า 5 ปี - 10 ปี	2,300 บาท	มากกว่า 5 ปี - 10 ปี	1,100 บาท	มากกว่า 5 ปี - 10 ปี	700 บาท
กลุ่มที่ 4	มากกว่า 10 ปี - 20 ปี	2,000 บาท	มากกว่า 10 ปี - 20 ปี	900 บาทขึ้นไป	มากกว่า 10 ปี - 20 ปี	300 บาทขึ้นไป
กลุ่มที่ 5	มากกว่า 20 ปี	1,500 บาท	มากกว่า 20 ปี	700 บาทขึ้นไป	มากกว่า 20 ปี	300 บาทขึ้นไป

☐ ตรวจสอบ Segment ด้วยตนเอง

กด *545#



☐ ตรวจสอบผ่าน myAIS App.



มี 5 กลุ่ม



3. สิทธิพิเศษลูกค้า AIS/AIS Privileges (สำหรับ Serenade)

AIS
5G

Serenade

Privileges

Points

Rewards

Services



หน้าหลัก



สิทธิประโยชน์ และบริการ



การรับสิทธิ์เซเรเนด



สิทธิพิเศษ



กิจกรรมสุดเอ็กซ์คลูซีฟ



ช่องทางบริการพิเศษ

YOUR EXCLUSIVE EXPERIENCE

สัมผัสได้ถึงความใส่ใจ สัมผัสได้ถึงการเป็นลูกค้าคนพิเศษของ เอไอเอส

ด้วยความตั้งใจส่งมอบประสบการณ์ที่ดีที่สุดให้คุณทุกวัน

ในฐานะลูกค้าเอไอเอส เซเรเนดระดับ แพลทินัม โกลด์และเอ็มเมอรัลด์

se
re
nade

ลูกค้า Serenade : ดูข้อมูลได้ที่ [ais.co.th](https://privilegee.ais.co.th) ไปที่ <https://privilegee.ais.co.th/serenade>

Exclusive Services & Benefits



Serenade Call Center

บริการผู้ช่วยส่วนตัว Personal Assistant
☎ 1148 ฟรี
*บริการนี้สำหรับลูกค้าเซเรเนด แพลทินัม ที่เข้า
หลักเกณฑ์ที่ทางบริษัท กำหนดเท่านั้น

Serenade Call Center
☎ 1148

Serenade Call Center
☎ 1148

☎ 1175



ส่วนลดค่าน้ำมันบางจาก

ที่สถานีบริการน้ำมันบางจากที่ร่วมรายการ
กว่า 1,000 สาขาทั่วประเทศ

รับส่วนลดสูงสุด
25 บาท/ครั้ง

รับส่วนลดสูงสุด
10 บาท/ครั้ง

รับส่วนลดสูงสุด
10 บาท/ครั้ง

-



ของขวัญสุดพิเศษในเดือนเกิด & เทศกาลสำคัญ

Birthday วันสำคัญของคุณที่เราไม่เคยลืม

รับเน็ตฟรี 2GB และโทรฟรี
ในเครือข่ายตลอดทั้งวัน
ของขวัญวันเกิดจัดส่งถึงบ้าน

รับเน็ตฟรี 2GB
และโทรฟรีในเครือข่าย
ตลอดทั้งวัน

รับเน็ตฟรี 2GB
และโทรฟรีในเครือข่าย
ตลอดทั้งวัน

-



Reserved Parking ที่จอดรถสำรองพิเศษ

ณ ศูนย์การค้า, ศูนย์ประชุม และคอมมูนิตี้ออลล์ชั้นนำทั่วประเทศ

ณ ศูนย์การค้าและคอมมูนิตี้ออลล์
ชั้นนำที่ร่วมโครงการ

ณ ศูนย์การค้าและคอมมูนิตี้ออลล์
ชั้นนำที่ร่วมโครงการ

-

-



โทรขณะใช้งานต่างประเทศ

Call free to Call Center from Abroad

กด +66 2 078 9000 ☎ Free!

กด +66 2 078 9000 ☎ Free!

กด +66 2 078 9000 ☎ Free!

กด +66 2 078 9000 ☎ Free!



บริการ Touch Point

Serenade Club
และ Serenade Room
@AIS Shop

Serenade Club
และ Serenade Room
@AIS Shop

Serenade Club
และ Serenade Room
@AIS Shop

AIS Shop



3. สิทธิพิเศษลูกค้า AIS/AIS Privileges

สิทธิพิเศษลูกค้า AIS/AIS Privileges แบ่งได้เป็นหมวดหมู่ดังนี้



Icons representing different benefit categories:

- อาหาร (Food)
- เครื่องดื่ม ของหวาน (Beverages/Sweets)
- ช้อปปิ้ง (Shopping)
- บันเทิง (Entertainment)
- สุขภาพ ความงาม (Health/Beauty)
- ท่องเที่ยว การเดินทาง (Travel/Transportation)

แสดงผล ในหมวด อาหาร จำนวน 426 ร้านค้า



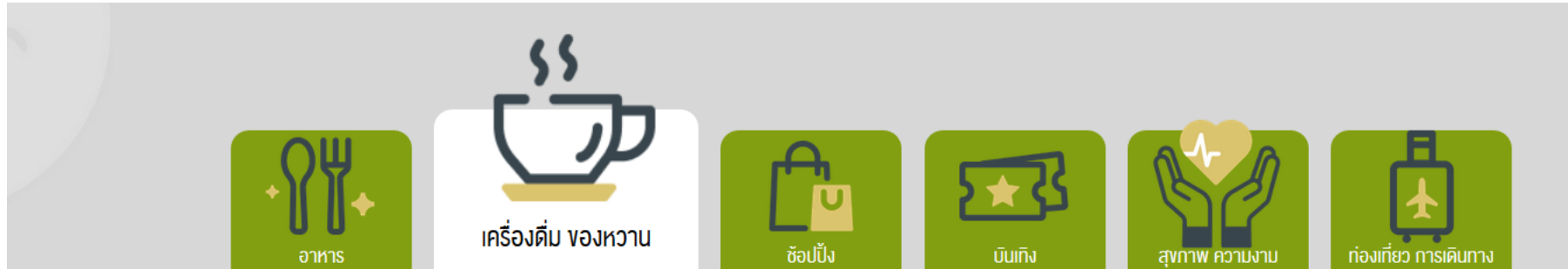
Grid of food items with descriptions and prices:

- Potato Corner:** รับส่วนลด 20 บาท สำหรับเฟรนช์ฟรายส์ ขนาด Mega หรือ โทซ์อุปเปอร์ป้อนขนาด Jumbo
- Auntie Anne's:** ลูกค้าเอไอเอสฯเรเนด ชื่อ Cheesy Chicken bite + Sweet stix 1pc. + Lemonade 22 oz เพียง 129.- (ปกติ...)
- Auntie Anne's:** ช็อคชุต Sweet Pretzel + Savory Pretzel + Mini Pretzel Dogs เพียง 109.- (ปกติ 149.-)
- อร่อยเลิศกับคุณทรีดี:** Premium Craft Pizza : รับส่วนลดค่าอาหาร 10% เมื่อทานที่ร้าน หรือ สั่งกลับบ้าน





3. สิทธิพิเศษลูกค้า AIS/AIS Privileges



แสดงผล ในหมวด เครื่องดื่ม ของหวาน จำนวน 201 ร้านค้า

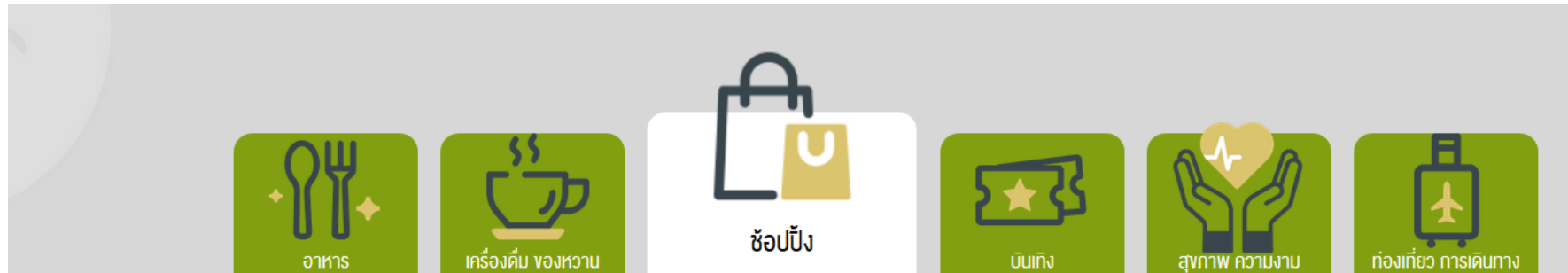


<p>ลูกค้าไอเอสชาเรนด ชื่อ Cold Stone Fancy Overload เพียง 109 บาท (ปกติ 189 บาท)</p> <p>Cold Stone Creamery Share</p>	<p>รับส่วนลด 10 บาท สำหรับเครื่องดื่มทุกเมนู</p> <p>Cafe Amazon Share</p>	<p>ชื่อ Cold Stone Signature Creation ขนาด Like It (Small) เพียง 109 บาท (ปกติ 129 บาท)</p> <p>Cold Stone Creamery Share</p>	<p>ลูกค้าไอเอสชาเรนด ชื่อเครื่องดื่ม ขนาด 22 Oz. จำนวน 2 แก้ว เพียง 99.- (ปกติ 130.-)</p> <p>Coffee Arigato (Mister Donut) Share</p>





3. สิทธิพิเศษลูกค้า AIS/AIS Privileges



แสดงผล ในหมวด ช้อปปิ้ง จำนวน 65 ร้านค้า



<p>แลกรับ 500 VIZ COINS เมื่อซื้อสินค้าภายใน AIS Shop สาขาสยามเซ็นเตอร์ ตั้งแต่ 15,000 บาทขึ้นไป / ใบเสร็จ</p>	<p>รับส่วนลดสูงสุด 60 บาท เมื่อซื้อสินค้าครบตามที่กำหนด</p>	<p>รับส่วนลด 150 บาท เมื่อซื้อสินค้าครบ 750 บาทขึ้นไป / ใบเสร็จ</p>	<p>LUKKAO 11-DAY MEGA SALE ลดยิ่งใหญ่ หอผ้าเราคือดวง ลูกค้าโอเอส รับส่วนลด 50.- เมื่อซื้อครบ 499.- 3 มี.ค. 96 - 13 มี.ค. 96</p>
<p>รับฟรี! 500 VIZ Coins เมื่อซื้อสินค้าภายใน AIS Shop สาขาสยามเซ็นเตอร์ ตั้งแต่ 15,000 บาทขึ้นไป/ใบเสร็จ</p> <p>สยามเซ็นเตอร์ Share</p>	<p>รับส่วนลดสูงสุด 60 บาท เมื่อซื้อสินค้าครบตามที่กำหนด</p> <p>บีทูเอส Share</p>	<p>รับส่วนลด 150 บาท เมื่อซื้อสินค้าครบ 750 บาทขึ้นไป / ใบเสร็จ</p> <p>มายอินทร์ Share</p>	<p>ลูกค้าโอเอสและโอเอส ไพเบอร์ รับส่วนลด 50 บาท เมื่อซื้อสินค้าครบ 499 บาท ที่ Lazada เฉพาะวันที่ 3-13 มีนาคม 2566</p> <p>Lazada Share</p>





3. สิทธิพิเศษลูกค้า AIS/AIS Privileges



แสดงผล ในหมวด บัตร จำนวน 22 ร้านค้า

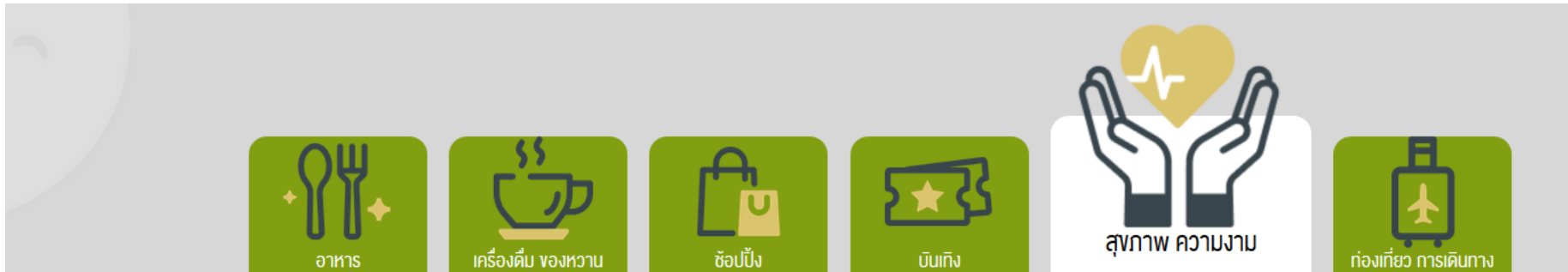


<p>05 12 06 08:00 pm. A14</p> <p>THEATRE 9</p> <p>TAX INVOICE (ABBI VAT INCL. 20 DOW1001001 TAX ID : 3011447854)</p>	<p>โรงภาพยนตร์ในเครือ เอส เอฟ</p> <p>SFW SFX SFC WORLD CINEMA CINEMA CINEMA</p>		
<p>ดูหนังราคาพิเศษ 120 บาท ทุกวันพฤหัสบดี - อาทิตย์</p> <p>Major Cineplex Share</p>	<p>ดูหนังราคาพิเศษ 120 บาท ทุกวันพฤหัสบดี - อาทิตย์</p> <p>SF Cinema Share</p>	<p>ซื้อบัตรรวมเครื่องเล่น 2 ใบ เพียง 888 บาท พร้อมรับฟรีน้ำอัดลม 2 แก้ว</p> <p>Dream World Share</p>	<p>รับส่วนลด 50% เมื่อซื้อบัตรผ่านประตู</p> <p>สวนสัตว์เปิดเขาเขียว Share</p>









3. สิทธิพิเศษลูกค้า AIS/AIS Privileges



แสดงผล ในหมวด สุขภาพ ความงาม จำนวน 67 ร้านค้า

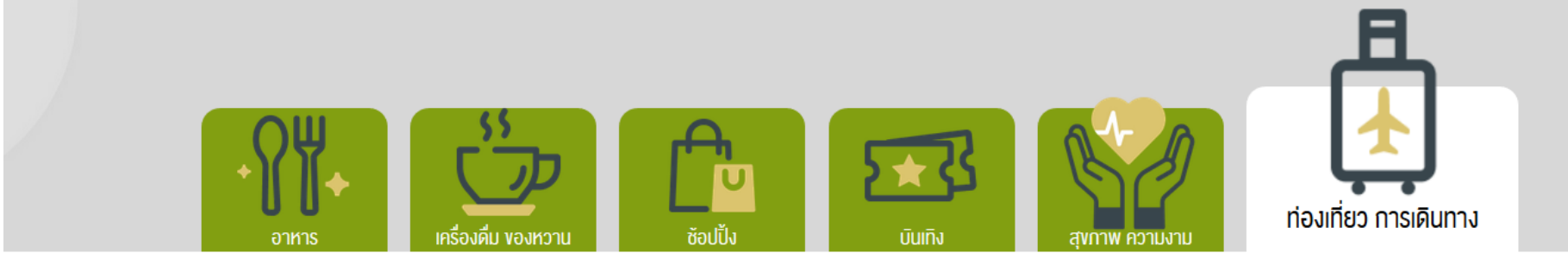


			
<p>เลสิกราคาพิเศษ ตามเงื่อนไข</p>	<p>รับฟรีการตรวจประเมินสายตาก่อนทำเลสิก มูลค่า 1,900 บาท</p>	<p>รับส่วนลดและสิทธิพิเศษที่โรงพยาบาล พระรามเก้า</p>	<p>รับส่วนลด 150 บาท สำหรับบริการ Telemedicine</p>
<p>ศูนย์เลสิก โรงพยาบาลพญาไท 3 Share</p>	<p>ศูนย์เลสิก โรงพยาบาลพญาไท 3 Share</p>	<p>โรงพยาบาลพระรามเก้า Share</p>	<p>โรงพยาบาลพระรามเก้า Share</p>





3. สิทธิพิเศษลูกค้า AIS/AIS Privileges



แสดงผล ในหมวด ห้องเที่ยว การเดินทาง จำนวน 23 ร้านค้า



ส่ง 1 ใบ แคมป์ 1 ใบ

รับส่วนลด 9% สูงสุด 500 บาทเมื่อจองแพ็คเกจทัวร์ และกิจกรรมท่องเที่ยวกับ Klook ขึ้นต่ำ 2,000 บาท

เช่าขับเอง (Self-Drive) เริ่มต้น 899 บาท/วัน

ลด 7% เมื่อจองโรงแรมผ่าน Trip.com



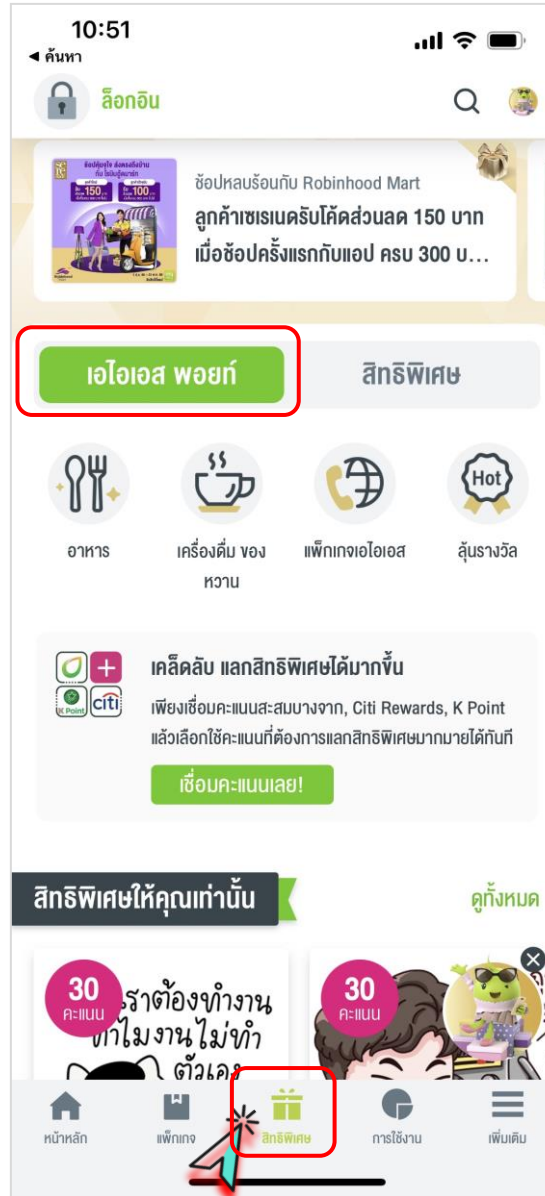


3. สิทธิพิเศษลูกค้า AIS/AIS Privileges

- ดูข้อมูลสิทธิพิเศษได้ที่ myAIS Application

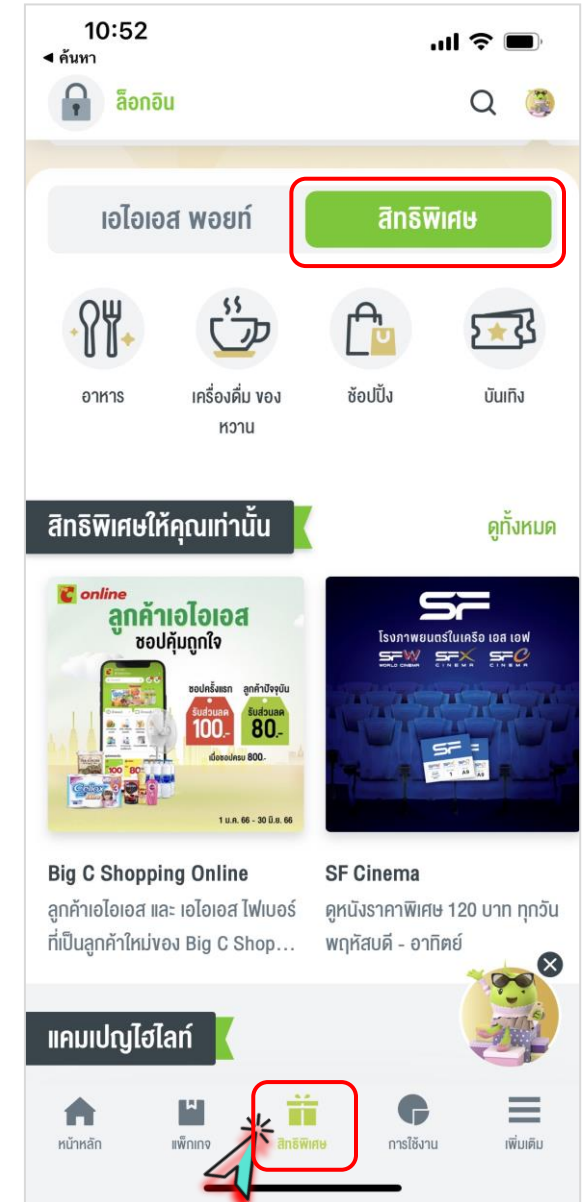


- ดูข้อมูลได้ที่ Website ais.co.th > Privileges หรือ <https://privilege.ais.co.th>



เอไอเอส พอยท์ - ใช้คะแนนแลกรับสิทธิ์

*** 25 บาท ได้รับ 1 Point , ควรชำระไม่เกิน Due Date

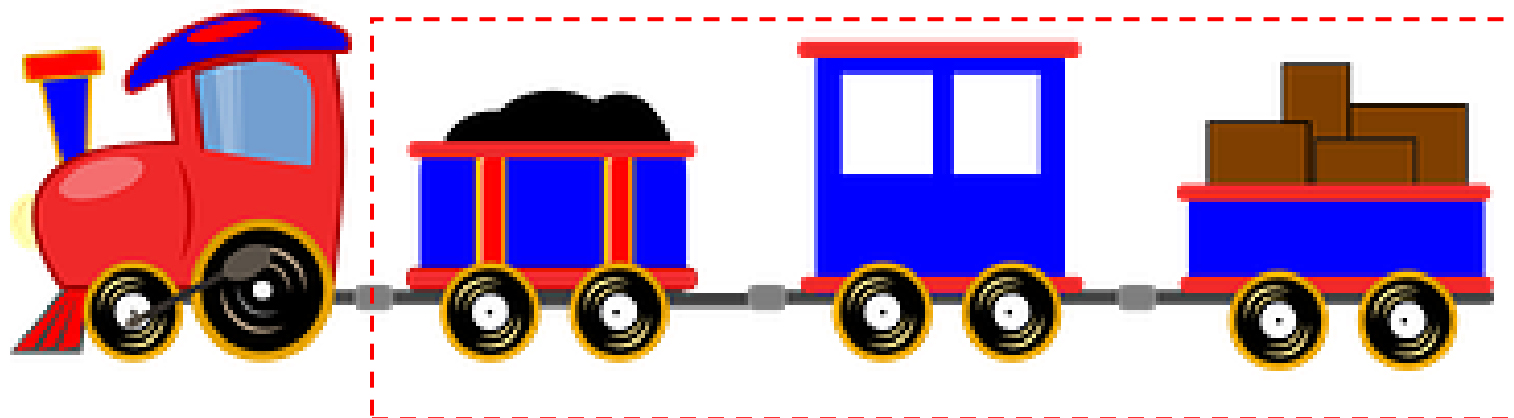


สิทธิพิเศษ - รับสิทธิ์ได้ทันทีไม่ต้องใช้คะแนน

*** มีจำนวนจำกัด



4. ประเภทของแพ็คเกจ



Main Promotion (แพ็คเกจหลัก)

- โทร + เน็ต + AIS Wifi +Entertainment
- Net SIM



On Top Extra Promotion (แพ็คเกจเสริม)

แพ็คเกจเสริมเน็ต 5G

แพ็คเกจเสริมเน็ต

แพ็คเกจเสริมเน็ตและโทร

แพ็คเกจเสริมโทร

แพ็คเกจเสริม
Entertainment

แพ็คเกจเสริม เกม

แพ็คเกจเสริม WiFi




4. ประเภทของแพ็คเกจ

ตัวอย่าง แพ็คเกจระบบรายเดือน (Main Promotion)

SIM หลัก

Net SIM

Note : จำนวนการโทรส่วนเกินจะตัดจากจำนวนค่าโทรในแพ็คเกจ จากนั้นส่วนเกินจะถูกคิดค่าบริการตามจริง



พร้อมรับส่วนลด 25%

เต็มแม็กซ์กับความเร็วแรง และความบันเทิงแห่งอนาคต

ค่าบริการรายเดือน (บาท)	เปิดเต็มสปีด 5G 4G 3G เร็วสูงสุด 1 Gbps	โทรทุกเครือข่าย (นาที)	AIS SUPER WiFi	สนุกไม่อั้น กับความบันเทิงระดับโลก				se re trade
				PLAY FAMILY	Disney+ hotstar	AR Service 5G	VR Service 5G	
1,499 1,999	ไม่จำกัด	800	ไม่จำกัด	12 เดือน	12 เดือน	12 เดือน	12 เดือน	Gold
1,274 1,699		600						Emerald
1,199 1,599		550						
1,124 1,499		500						
1,049 1,399		450						
899 1,199	350	6 เดือน	6 เดือน					
699	60 GB	300						
599	50 GB	250						
499	40 GB	250						
399	20 GB	100						

รับสิทธิ์ชม Disney+ Hotstar จากแพ็คเกจ PLAY Family

ค่าบริการรายเดือน (บาท)	เปิดเต็มสปีด 5G 4G 3G เร็วสูงสุด 1 Gbps	AIS SUPER WiFi
150	50 GB	ไม่จำกัด

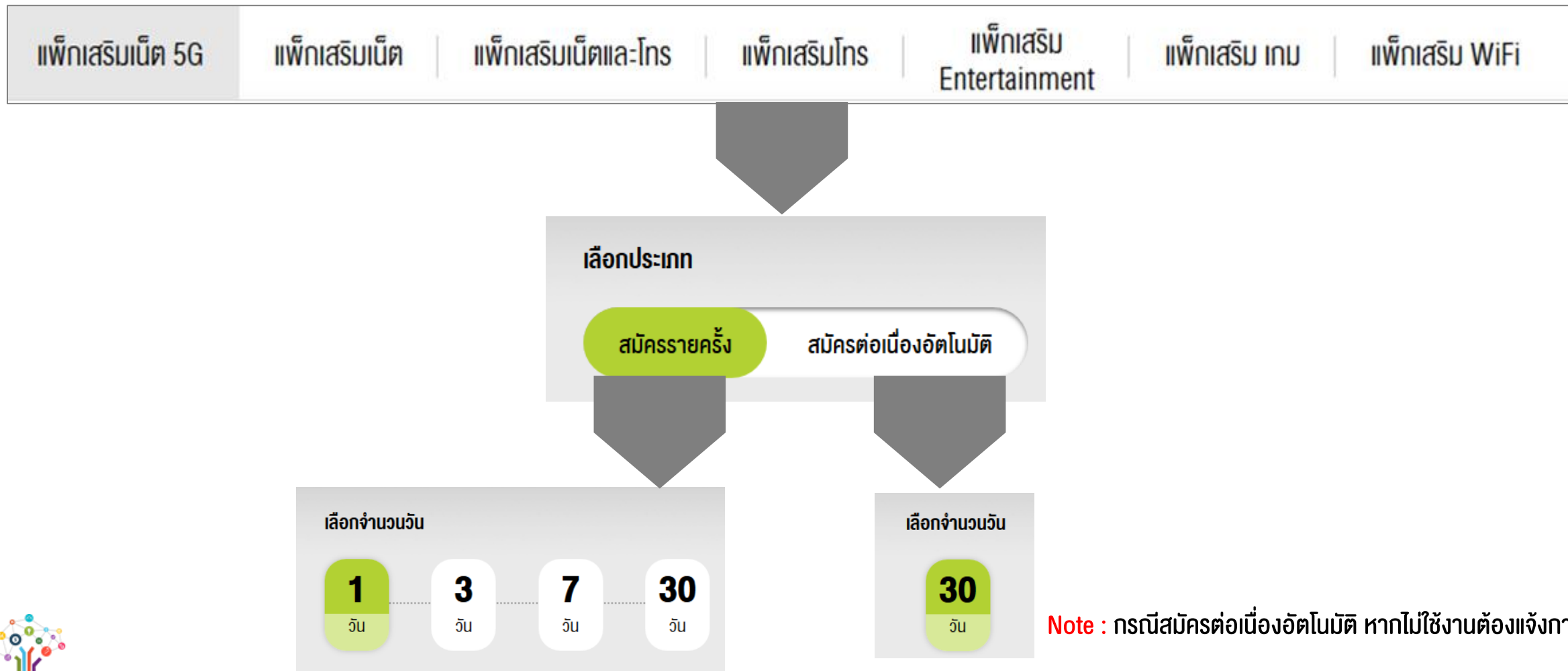
พิเศษ สำหรับลูกค้าที่ สมัครแพ็คเกจ 5G Max Speed 1,199 ขึ้นไป
รับสิทธิ์เปิดเบอร์เพิ่ม แพ็คเกจพิเศษ AIS 5G Net SIM ค่าบริการรายเดือนเพียง 150 บาท เน็ต 5G เต็มสปีด 50 GB พร้อมใช้ต่อเนื่องไม่จำกัด และ AIS Super WiFi ไม่จำกัด นาน 12 รอบบิล





4. ประเภทของแพ็คเกจ

ตัวอย่าง แพ็คเกจเสริมระบบรายเดือน (On Top Promotion)



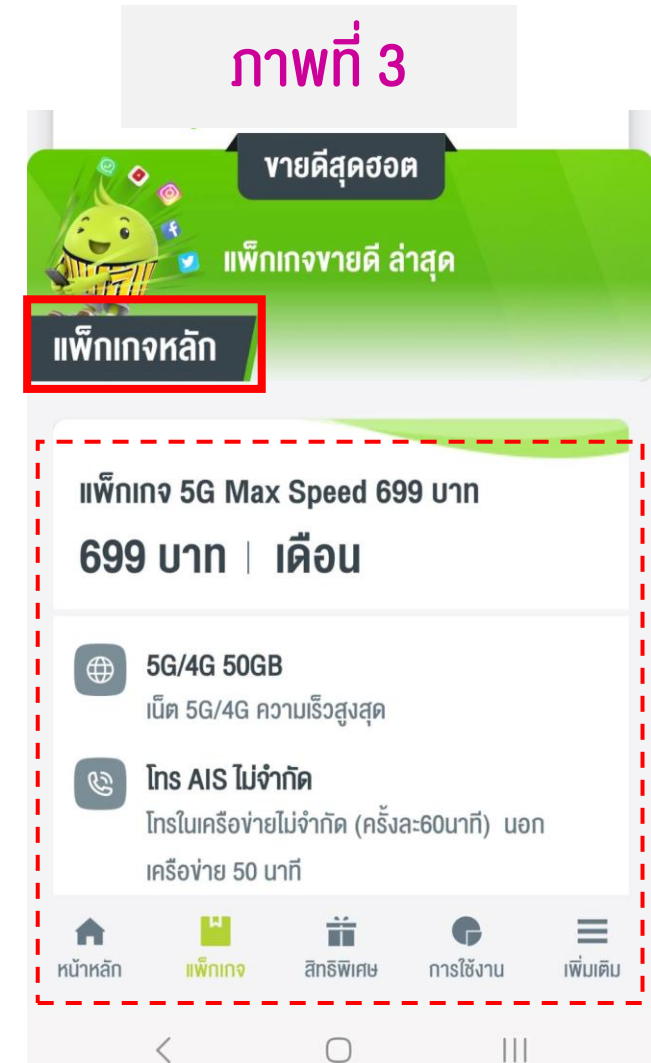
Note : กรณีสมัครต่อเนื่องอัตโนมัติ หากไม่ใช้งานต้องแจ้งการยกเลิก



4. ประเภทของแพ็คเกจ



ตัวอย่าง แพ็คเกจหลัก และ แพ็คเกจเสริมใน myAIS





5. Customer Life Cycle : ลูกค้าระบบรายเดือน

เปิด

1. เลือกเบอร์
2. เลือก Promotion
3. จดทะเบียนเลขหมายใหม่




Active

30 วัน

แจ้ง



จ่าย

1. myAIS 
2. Kiosk Payment
3. Rabbit Line Pa
4. อื่นๆ

ไม่ชำระค่าบริการตามกำหนด
(Due Date 19-23 วัน)



ตัด



Suspend

การระงับสัญญาณชั่วคราว

Suspend Debt

- ผิดนัดชำระ

Suspend Customer Request

- ลูกค้าแจ้งระงับสัญญาณ

Suspend Fraud

- ระงับสัญญาณ พบการใช้งานทุจริต

Suspend Credit Limit

- ระงับสัญญาณ ใช้งานเกินวงเงิน

ยกเลิก



Terminate

Disconnect

ระบบยกเลิก
เนื่องจากผิดนัดชำระ

Disconnect

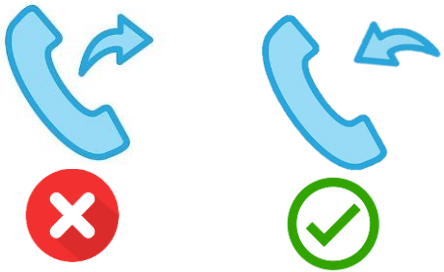
Customer
Request

ขอยกเลิกด้วย
ตนเอง

ทำความเข้าใจ Credit Limit

Credit Limit หมายถึง การจำกัดวงเงินค่าใช้จ่ายบริการให้เหมาะสมกับการใช้งานของลูกค้าแต่ละราย

เมื่อมีการใช้งานเกินวงเงินที่กำหนดไว้



โทรออกไม่ได้ รับสายได้
จนกว่าจะมีการชำระค่าบริการ

วงเงินที่กำหนดมีลักษณะคล้ายวงเงินของบัตรเครดิต หากมีค่าใช้จ่ายค้างจ่ายจะทำให้วงเงินที่สามารถใช้ได้น้อยลงด้วย วงเงินจะเพิ่มขึ้นเมื่อชำระยอดค้างชำระ และยอดการใช้งานปัจจุบัน (Current Call Charge)

บริษัทมีการจำกัดวงเงินให้กับลูกค้าทุกหมายเลขขึ้นอยู่กับ Package ที่ใช้งาน

มี Alert แจ้งลูกค้า เมื่อวงเงิน Credit Limit ลดลง

SMS : ครั้งที่ 1: ≤ 300 บาท



Credit Limit

\leq
300

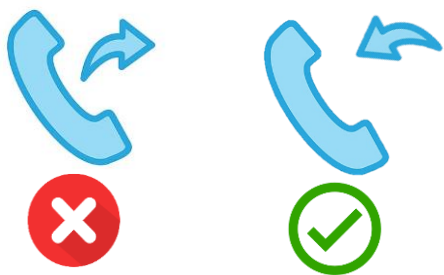
ครั้งที่ 2: ≤ 0 บาท



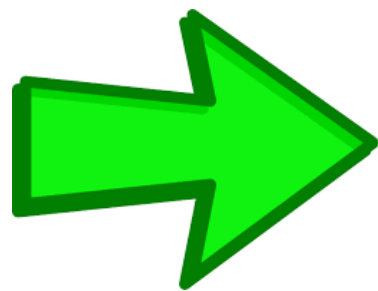
Credit Limit

ทำความเข้าใจ Credit Limit

วิธีแก้ปัญหาเมื่อถูกระงับ
สัญญาณเนื่องจากใช้เกินวงเงิน



โทรออกไม่ได้ รับสายได้
จนกว่าจะมีการชำระค่าบริการ



Choice 1 : ชำระค่าบริการ
(ยอดค้างชำระ + ค่าบริการล่วงหน้า)

Choice 2 : ชำระค่าบริการ
(ยอดค้างชำระ + ค่าบริการล่วงหน้า)

และ

เปลี่ยน Package ใหม่ / ขยายวงเงิน

ทำความเข้าใจ Credit Limit



แล้วต้องจ่าย
เท่าไร ???

ตัวอย่าง : ลูกค้ำรอบบิล 1-30 มีวงเงิน 1000 B.
มียอดค้ำรอบบิลเดือนที่แล้ว (ก.พ.) ค้างชำระ 500 B.
วันที่ 14 มี.ค. ถูกระงับสัญญาณ ??? เกิดอะไรขึ้น

โปรแกรมคำนวณ Credit Limit

1. การชำระเงินเพื่อ Reconnect Credit Limit

<input type="checkbox"/> วงเงิน (Credit Limit)	*	<input type="text" value="1000"/>	บาท *ระบุ
<input type="checkbox"/> ยอดค้างชำระ (Billed Usage/Unpaid Payment)		<input type="text" value="500"/>	บาท *ระบุ (ถ้ามี)
<input type="checkbox"/> ยอดระหว่างรอบ (Unbilled Usage/Unbilled Amount)		<input type="text" value="500"/>	บาท *ระบุ (ถ้ามี)
<input type="checkbox"/> วงเงินที่ใช้ไป (Unpaid Spend/Unbilled Amount)		<input type="text" value="1000.00"/>	บาท
<input type="checkbox"/> ยอดตัดกลับ (Remain Credit)		<input type="text" value="0.00"/>	บาท

กรณีที่ 1

<input type="checkbox"/> แนะนำชำระยอด		<input type="text" value="1000.00"/>	บาท
<input type="checkbox"/> วงเงินที่ลูกค้าสามารถใช้งานได้ หลังจากชำระยอดตามที่แนะนำ		<input type="text" value="1000.00"/>	บาท

กรณีที่ 2

<input type="checkbox"/> ยอดเงินขั้นต่ำที่ลูกค้าต้องชำระ *(By Case ที่ลูกค้าไม่สะดวกชำระยอดตามที่แนะนำ)		<input type="text" value="500.00"/>	บาท
<input type="checkbox"/> วงเงินที่ลูกค้าสามารถใช้งานได้ หลังจากชำระยอดเงินขั้นต่ำ		<input type="text" value="500.00"/>	บาท

กรณีที่ 3

<input type="checkbox"/> ลูกค้าต้องการชำระบางส่วน *(ที่ลูกค้าไม่สะดวกชำระยอดตามที่แนะนำ)		<input type="text"/>	บาท *ระบุ (ถ้ามี)
<input type="checkbox"/> วงเงินที่ลูกค้าสามารถใช้งานได้ หลังจากลูกค้าชำระบางส่วน		<input type="text"/>	บาท

หมายเหตุ : สำหรับกรณีที่ 2 และ 3 หากให้ลูกค้าชำระบางส่วนต้องดูด้วยว่ายอดเกิน Due Date หรือไม่ เพื่อป้องกัน Debt

คำแนะนำ :



6. รอบการคิดค่าใช้จ่ายบริการ (Bill Cycle)

“

รอบการคิดค่าใช้จ่ายบริการ
ของเบอร์รายเดือน

”

6. รอบการคิดค่าใช้บริการ (Bill Cycle)

รอบบิลที่	รอบบิล
1	4-3
2	8-7
3	12-11
4	16-15
5	20-19
6	24-23
7	28-27
8	1-สิ้นเดือน

รอบการคิดค่าใช้บริการ ของ AIS เบอร์รายเดือน มี 8 รอบบิล



วันเริ่มต้นรอบ คือ วันที่ 4
วันสิ้นสุดรอบคือ วันที่ 3

1 รอบบิล ประมาณ 30-31 วัน ขึ้นอยู่กับเดือนต้นรอบ

6. รอบการคิดค่าใช้บริการ (Bill Cycle)

รอบบิลที่	รอบบิล
1	4-3
2	8-7
3	12-11
4	16-15
5	20-19
6	24-23
7	28-27
8	1-สิ้นเดือน

1 รอบบิล ประมาณ 30-31 วัน ขึ้นอยู่กับเดือนต้นรอบ

4/4

เดือนเม.ย.

คือ เดือนต้นรอบ

3/5

รอบบิลนี้สามารถใช้งานได้ วัน ?

6. รอบการคิดค่าใช้บริการ (Bill Cycle)

รอบบิลที่	รอบบิล
1	4-3
2	8-7
3	12-11
4	16-15
5	20-19
6	24-23
7	28-27
8	1-สิ้นเดือน

1 รอบบิล ประมาณ 30-31 วัน ขึ้นอยู่กับเดือนต้นรอบ

4/10

เดือนต.ค.

คือ เดือนต้นรอบ

3/11

รอบบิลนี้สามารถใช้งานได้ วัน ?

6. รอบการคิดค่าใช้บริการ (Bill Cycle)

รอบบิลที่	รอบบิล
1	4-3
2	8-7
3	12-11
4	16-15
5	20-19
6	24-23
7	28-27
8	1-สิ้นเดือน

1 รอบบิล ประมาณ 30-31 วัน ขึ้นอยู่กับเดือนต้นรอบ

12/11

เดือนพ.ย.

คือ เดือนต้นรอบ

xx/xx

วันสิ้นสุดรอบคือ/.....

รอบบิลนี้สามารถใช้งานได้ วัน ?

6. รอบการคิดค่าใช้บริการ (Bill Cycle)

รอบบิลที่	รอบบิล
1	4-3
2	8-7
3	12-11
4	16-15
5	20-19
6	24-23
7	28-27
8	1-สิ้นเดือน

1 รอบบิล ประมาณ 30-31 วัน ขึ้นอยู่กับ เดือนต้นรอบ

20/3

เดือนมี.ค.

คือ เดือนต้นรอบ

xx/xx

วันสิ้นสุดรอบคือ/.....

รอบบิลนี้สามารถใช้งานได้ วัน ?

6. รอบการคิดค่าใช้บริการ (Bill Cycle)

รอบบิลที่	รอบบิล
1	4-3
2	8-7
3	12-11
4	16-15
5	20-19
6	24-23
7	28-27
8	1-สิ้นเดือน

1 รอบบิล ประมาณ 30-31 วัน ขึ้นอยู่กับ เดือนต้นรอบ

1/1

เดือนม.ค.

คือ เดือนต้นรอบ

xx/xx

วันสิ้นสุดรอบคือ/.....

รอบบิลนี้สามารถใช้งานได้ วัน ?



6. รอบการคิดค่าใช้จ่ายบริการ (Bill Cycle)

รอบบิลที่ลูกค้าจะได้รับ พิจารณาจาก

1

ลูกค้าปัจจุบัน

ลูกค้าเคยมีข้อมูลกับ AIS
จะได้รับ **รอบบิลเดิม** ที่มีอยู่ในระบบ

2

ลูกค้าใหม่

ลูกค้า **ไม่เคยมีข้อมูล** กับ AIS
จะได้รับรอบบิลตามวันที่เปิด
บริการกับ AIS (ตามตาราง)



6. รอบการคิดค่าใช้จ่ายบริการ (Bill Cycle)

รอบบิลที่ลูกค้าจะได้รับ พิจารณาจาก

ลูกค้าใหม่
ลูกค้าไม่เคยมีข้อมูลกับ AIS
จะได้รับรอบบิลตามวันที่เปิด
บริการกับ AIS (ตามตาราง)



6. รอบการคิดค่าใช้จ่ายบริการ (Bill Cycle)

รอบบิลลูกค้า AIS รายเดือน

รอบบิล	วันที่จดทะเบียน	รอบการคิดค่าบริการ	ตัดยอดทุกวัน	วันที่ออกใบแจ้งค่าใช้จ่ายบริการ (Invoice Date) (+7 วัน จากวันตัดยอด)	กำหนดชำระเงิน (Due Date) = วันสุดท้ายที่ชำระเงินได้	
					สำหรับลูกค้าทั่วไป (+23 วัน จากวันตัดยอด)	สำหรับลูกค้าโครงการพิเศษ (+19 วัน จากวันตัดยอด)
1	6-7	4-3	3	วันที่ 10 ของเดือน	วันที่ 26 ของเดือน	
2	8-11	8-7	7	วันที่ 14 ของเดือน	วันที่ 30 ของเดือน	
3	12-16	12-11	11	วันที่ 18 ของเดือน	เดือนที่มี 31 วัน = วันที่ 3 ของเดือนถัดไป เดือนที่มี 30 วัน = วันที่ 4 ของเดือนถัดไป	
4	17-19	16-15	15	วันที่ 22 ของเดือน	เดือนที่มี 31 วัน = วันที่ 7 ของเดือนถัดไป เดือนที่มี 30 วัน = วันที่ 8 ของเดือนถัดไป	
5	20-23	20-19	19	วันที่ 26 ของเดือน	เดือนที่มี 31 วัน = วันที่ 11 ของเดือนถัดไป เดือนที่มี 30 วัน = วันที่ 12 ของเดือนถัดไป	
6	24-27	24-23	23	วันที่ 30 ของเดือน	เดือนที่มี 31 วัน = วันที่ 15 ของเดือนถัดไป เดือนที่มี 30 วัน = วันที่ 16 ของเดือนถัดไป	
7	28-31	28-27	27	วันที่ 4 ของเดือนถัดไป	เดือนที่มี 31 วัน = วันที่ 19 ของเดือนถัดไป เดือนที่มี 30 วัน = วันที่ 20 ของเดือนถัดไป	
8	1-5	1 - สิ้นเดือน	สิ้นเดือน	วันที่ 7 ของเดือนถัดไป	วันที่ 23 ของเดือนถัดไป	



6. รอบการคิดค่าใช้บริการ (Bill Cycle)

รอบบิลลูกค้า AIS รายเดือน

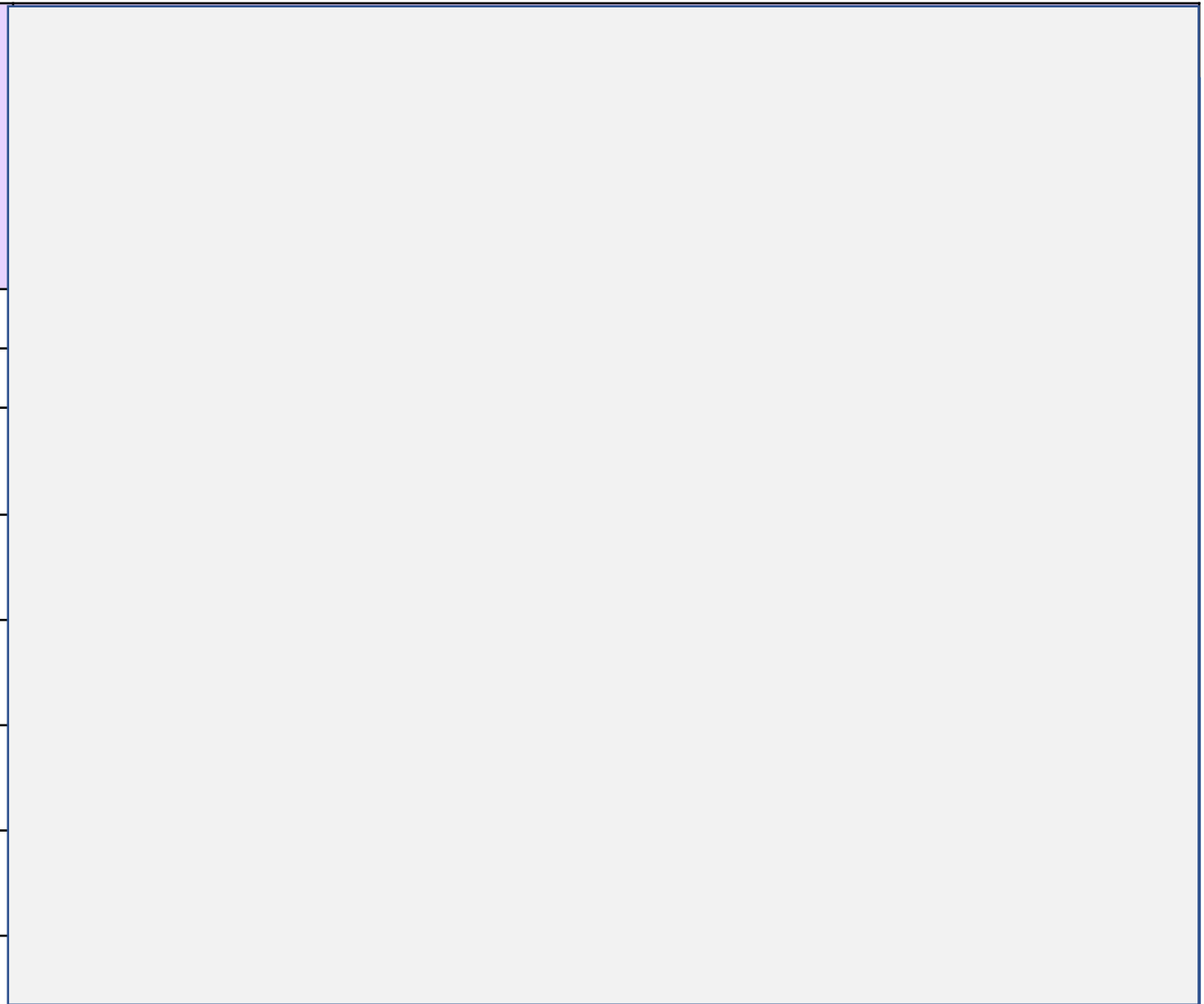
รอบบิล	วันที่จดทะเบียน 1	รอบการ คิดค่าบริการ 2
1	6-7	4-3
2	8-11	8-7
3	12-16	12-11
4	17-19	16-15
5	20-23	20-19
6	24-27	24-23
7	28-31	28-27
8	1-5	1 - สิ้นเดือน



6. รอบการคิดค่าใช้จ่ายบริการ (Bill Cycle)

รอบบิลลูกค้า AIS รายเดือน

รอบบิล	1 วันที่จดทะเบียน	2 รอบการ คิดค่าบริการ	3 ตัดยอด ทุกวันที่	4 วันที่ออกใบแจ้งค่าใช้จ่าย บริการ (Invoice Date) <small>(+7 วัน จากวันตัดยอด)</small>
1	6-7	4-3	3 →	วันที่ 10 ของเดือน
2	8-11	8-7	7	วันที่ 14 ของเดือน
3	12-16	12-11	11	วันที่ 18 ของเดือน
4	17-19	16-15	15	วันที่ 22 ของเดือน
5	20-23	20-19	19	วันที่ 26 ของเดือน
6	24-27	24-23	23	วันที่ 30 ของเดือน
7	28-31	28-27	27	วันที่ 4 ของเดือนถัดไป
8	1-5	1 - สิ้นเดือน	สิ้นเดือน	วันที่ 7 ของเดือนถัดไป





6. รอบการคิดค่าใช้จ่ายบริการ (Bill Cycle)

รอบบิลลูกค้า AIS รายเดือน

รอบบิล	1 วันที่จดทะเบียน	2 รอบการ คิดค่าบริการ	3 ★ ตัดยอด ทุกวันที่	4 วันที่ออกใบแจ้งค่าใช้จ่าย บริการ (Invoice Date) <small>(+7 วัน จากวันตัดยอด)</small>	กำหนดชำระเงิน (Due Date) = วันสุดท้ายที่ชำระเงินได้	
					5 ★ สำหรับลูกค้าทั่วไป <small>(+23 วัน จากวันตัดยอด)</small>	สำหรับลูกค้าโครงการพิเศษ <small>(+19 วัน จากวันตัดยอด)</small>
1	6-7	4-3	3	วันที่ 10 ของเดือน	→	วันที่ 26 ของเดือน
2	8-11	8-7	7	วันที่ 14 ของเดือน		วันที่ 30 ของเดือน
3	12-16	12-11	11	วันที่ 18 ของเดือน		เดือนที่มี 31 วัน = วันที่ 3 ของเดือนถัดไป เดือนที่มี 30 วัน = วันที่ 4 ของเดือนถัดไป
4	17-19	16-15	15	วันที่ 22 ของเดือน		เดือนที่มี 31 วัน = วันที่ 7 ของเดือนถัดไป เดือนที่มี 30 วัน = วันที่ 8 ของเดือนถัดไป
5	20-23	20-19	19	วันที่ 26 ของเดือน		เดือนที่มี 31 วัน = วันที่ 11 ของเดือนถัดไป เดือนที่มี 30 วัน = วันที่ 12 ของเดือนถัดไป
6	24-27	24-23	23	วันที่ 30 ของเดือน		เดือนที่มี 31 วัน = วันที่ 15 ของเดือนถัดไป เดือนที่มี 30 วัน = วันที่ 16 ของเดือนถัดไป
7	28-31	28-27	27	วันที่ 4 ของเดือนถัดไป		เดือนที่มี 31 วัน = วันที่ 19 ของเดือนถัดไป เดือนที่มี 30 วัน = วันที่ 20 ของเดือนถัดไป
8	1-5	1 - สิ้นเดือน	สิ้นเดือน	วันที่ 7 ของเดือนถัดไป		วันที่ 23 ของเดือนถัดไป



6. รอบการคิดค่าใช้จ่ายบริการ (Bill Cycle)

รอบบิลลูกค้า AIS รายเดือน

รอบบิล	วันที่จดทะเบียน	รอบการคิดค่าบริการ	ตัดยอดทุกวัน	วันที่ออกใบแจ้งค่าใช้จ่ายบริการ (Invoice Date) (+7 วัน จากวันตัดยอด)	กำหนดชำระเงิน (Due Date) = วันสุดท้ายที่ชำระเงินได้	
					สำหรับลูกค้าทั่วไป (+23 วัน จากวันตัดยอด)	สำหรับลูกค้าโครงการพิเศษ (+19 วัน จากวันตัดยอด)
1	6-7	4-3	3	วันที่ 10 ของเดือน	วันที่ 26 ของเดือน	
2	8-11	8-7	7	วันที่ 14 ของเดือน	วันที่ 30 ของเดือน	
3	12-16	12-11	11	วันที่ 18 ของเดือน	เดือนที่มี 31 วัน = วันที่ 3 ของเดือนถัดไป เดือนที่มี 30 วัน = วันที่ 4 ของเดือนถัดไป	สำหรับลูกค้าโครงการพิเศษ (+19 วัน จากวันตัดยอด)
4	17-19	16-15	15	วันที่ 22 ของเดือน	เดือนที่มี 31 วัน = วันที่ 7 ของเดือนถัดไป เดือนที่มี 30 วัน = วันที่ 8 ของเดือนถัดไป	
5	20-23	20-19	19	วันที่ 26 ของเดือน	เดือนที่มี 31 วัน = วันที่ 11 ของเดือนถัดไป	

รอบบิล 8-7 > 8 ส.ค. - 7 ก.ย. > ลูกค้าจะดยอดเพื่อจ่ายเงินได้ตั้งแต่วันที่ ?

ตอบ



6. รอบการคิดค่าใช้บริการ (Bill Cycle)

รอบบิลลูกค้า AIS รายเดือน

รอบบิล	วันที่จดทะเบียน	รอบการคิดค่าบริการ	ตัดยอดทุกวัน	วันที่ออกใบแจ้งค่าใช้บริการ (Invoice Date) (+7 วัน จากวันตัดยอด)	กำหนดชำระเงิน (Due Date) = วันสุดท้ายที่ชำระเงินได้	
					สำหรับลูกค้าทั่วไป (+23 วัน จากวันตัดยอด)	สำหรับลูกค้าโครงการพิเศษ (+19 วัน จากวันตัดยอด)
1	6-7	4-3	3	วันที่ 10 ของเดือน	วันที่ 26 ของเดือน	
2	8-11	8-7	7	วันที่ 14 ของเดือน	วันที่ 30 ของเดือน	
3	12-16	12-11	11	วันที่ 18 ของเดือน	เดือนที่มี 31 วัน = วันที่ 3 ของเดือนถัดไป เดือนที่มี 30 วัน = วันที่ 4 ของเดือนถัดไป	สำหรับลูกค้าโครงการพิเศษ (+19 วัน จากวันตัดยอด)
4	17-19	16-15	15	วันที่ 22 ของเดือน	เดือนที่มี 31 วัน = วันที่ 7 ของเดือนถัดไป เดือนที่มี 30 วัน = วันที่ 8 ของเดือนถัดไป	
5	20-23	20-19	19	วันที่ 26 ของเดือน	เดือนที่มี 31 วัน = วันที่ 11 ของเดือนถัดไป	

รอบบิล 8-7 > 8 ส.ค. - 7 ก.ย. > ลูกค้าจะดยอดเพื่อจ่ายเงินได้ตั้งแต่วันที่ ?

14 ก.ย. - 30 ก.ย.

ตอบ



6. รอบการคิดค่าใช้จ่ายบริการ (Bill Cycle)

รอบบิลลูกค้า AIS รายเดือน

รอบบิล	วันที่จดทะเบียน	รอบการคิดค่าบริการ	ตัดยอดทุกวัน	วันที่ออกใบแจ้งค่าใช้จ่ายบริการ (Invoice Date) (+7 วัน จากวันตัดยอด)	กำหนดชำระเงิน (Due Date) = วันสุดท้ายที่ชำระเงินได้	
					สำหรับลูกค้าทั่วไป (+23 วัน จากวันตัดยอด)	สำหรับลูกค้าโครงการพิเศษ (+19 วัน จากวันตัดยอด)
1	6-7	4-3	3	วันที่ 10 ของเดือน	วันที่ 26 ของเดือน	
2	8-11	8-7	7	วันที่ 14 ของเดือน	วันที่ 30 ของเดือน	
3	12-16	12-11	11	วันที่ 18 ของเดือน	เดือนที่มี 31 วัน = วันที่ 3 ของเดือนถัดไป เดือนที่มี 30 วัน = วันที่ 4 ของเดือนถัดไป	
4	17-19	16-15	15	วันที่ 22 ของเดือน	เดือนที่มี 31 วัน = วันที่ 7 ของเดือนถัดไป เดือนที่มี 30 วัน = วันที่ 8 ของเดือนถัดไป	สำหรับลูกค้าโครงการพิเศษ (+19 วัน จากวันตัดยอด)
5	20-23	20-19	19	วันที่ 26 ของเดือน	เดือนที่มี 31 วัน = วันที่ 11 ของเดือนถัดไป	

รอบบิล 16-15 > 16 พ.ค. – 15 มิ.ย. > ลูกค้าจะดยอดเพื่อจ่ายเงินได้ตั้งแต่วันที่ ?

ตอบ



6. รอบการคิดค่าใช้จ่ายบริการ (Bill Cycle)

รอบบิลลูกค้า AIS รายเดือน

รอบบิล	วันที่จดทะเบียน	รอบการคิดค่าบริการ	ตัดยอดทุกวัน	วันที่ออกใบแจ้งค่าใช้จ่ายบริการ (Invoice Date) (+7 วัน จากวันตัดยอด)	กำหนดชำระเงิน (Due Date) = วันสุดท้ายที่ชำระเงินได้	
					สำหรับลูกค้าทั่วไป (+23 วัน จากวันตัดยอด)	สำหรับลูกค้าโครงการพิเศษ (+19 วัน จากวันตัดยอด)
1	6-7	4-3	3	วันที่ 10 ของเดือน	วันที่ 26 ของเดือน	
2	8-11	8-7	7	วันที่ 14 ของเดือน	วันที่ 30 ของเดือน	
3	12-16	12-11	11	วันที่ 18 ของเดือน	เดือนที่มี 31 วัน = วันที่ 3 ของเดือนถัดไป เดือนที่มี 30 วัน = วันที่ 4 ของเดือนถัดไป	
4	17-19	16-15	15	วันที่ 22 ของเดือน	เดือนที่มี 31 วัน = วันที่ 7 ของเดือนถัดไป เดือนที่มี 30 วัน = วันที่ 8 ของเดือนถัดไป	
5	20-23	20-19	19	วันที่ 26 ของเดือน	เดือนที่มี 31 วัน = วันที่ 11 ของเดือนถัดไป	

รอบบิล 16-15 > 16 พ.ค. – 15 มิ.ย. > ลูกค้าจะดยอดเพื่อจ่ายเงินได้ตั้งแต่วันที่ ?

ตอบ 22 มิ.ย. - 7 ก.ค.



6. รอบการคิดค่าใช้จ่ายบริการ (Bill Cycle)

รอบบิลลูกค้า AIS รายเดือน

รอบบิล	วันที่จดทะเบียน	รอบการคิดค่าบริการ	ตัดยอดทุกวัน	วันที่ออกใบแจ้งค่าใช้จ่ายบริการ (Invoice Date) (+7 วัน จากวันตัดยอด)	กำหนดชำระเงิน (Due Date) = วันสุดท้ายที่ชำระเงินได้	
					สำหรับลูกค้าทั่วไป (+23 วัน จากวันตัดยอด)	สำหรับลูกค้าโครงการพิเศษ (+19 วัน จากวันตัดยอด)
1	6-7	4-3	3	วันที่ 10 ของเดือน	วันที่ 26 ของเดือน	
2	8-11	8-7	7	วันที่ 14 ของเดือน	วันที่ 30 ของเดือน	
3	12-16	12-11	11	วันที่ 18 ของเดือน	เดือนที่มี 31 วัน = วันที่ 3 ของเดือนถัดไป เดือนที่มี 30 วัน = วันที่ 4 ของเดือนถัดไป	
4	17-19	16-15	15	วันที่ 22 ของเดือน	เดือนที่มี 31 วัน = วันที่ 7 ของเดือนถัดไป เดือนที่มี 30 วัน = วันที่ 8 ของเดือนถัดไป	สำหรับลูกค้าโครงการพิเศษ (+19 วัน จากวันตัดยอด)
5	20-23	20-19	19	วันที่ 26 ของเดือน	เดือนที่มี 31 วัน = วันที่ 11 ของเดือนถัดไป	

รอบบิล 16-15 > 16 เม.ย. – 15 พ.ค. > ลูกค้าจะดยอดเพื่อจ่ายเงินได้ตั้งแต่วันที่ ?

ตอบ



6. รอบการคิดค่าใช้จ่ายบริการ (Bill Cycle)

รอบบิลลูกค้า AIS รายเดือน

รอบบิล	วันที่จดทะเบียน	รอบการคิดค่าบริการ	ตัดยอดทุกวัน	วันที่ออกใบแจ้งค่าใช้จ่ายบริการ (Invoice Date) (+7 วัน จากวันตัดยอด)	กำหนดชำระเงิน (Due Date) = วันสุดท้ายที่ชำระเงินได้	
					สำหรับลูกค้าทั่วไป (+23 วัน จากวันตัดยอด)	สำหรับลูกค้าโครงการพิเศษ (+19 วัน จากวันตัดยอด)
1	6-7	4-3	3	วันที่ 10 ของเดือน	วันที่ 26 ของเดือน	
2	8-11	8-7	7	วันที่ 14 ของเดือน	วันที่ 30 ของเดือน	
3	12-16	12-11	11	วันที่ 18 ของเดือน	เดือนที่มี 31 วัน = วันที่ 3 ของเดือนถัดไป เดือนที่มี 30 วัน = วันที่ 4 ของเดือนถัดไป	
4	17-19	16-15	15	วันที่ 22 ของเดือน	เดือนที่มี 31 วัน = วันที่ 7 ของเดือนถัดไป เดือนที่มี 30 วัน = วันที่ 8 ของเดือนถัดไป	สำหรับลูกค้าโครงการพิเศษ (+19 วัน จากวันตัดยอด)
5	20-23	20-19	19	วันที่ 26 ของเดือน	เดือนที่มี 31 วัน = วันที่ 11 ของเดือนถัดไป	

รอบบิล 16-15 > 16 เม.ย. – 15 พ.ค. > ลูกค้าจะดยอดเพื่อจ่ายเงินได้ตั้งแต่วันที่ ?

ตอบ 22 พ.ค. - 8 มิ.ย.

แบบฝึกหัด



1. ลูกค้าไม่เคยมี Account AIS มาเปิดเบอร์วันที่ 6 เมษายน



คิดค่าใช้จ่ายแบบถัวเฉลี่ย = 28 วัน



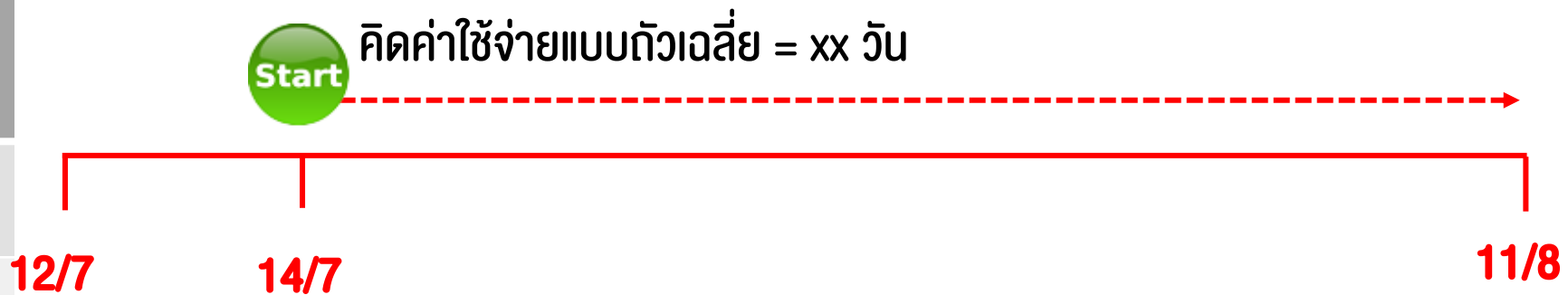
วันที่ จดทะเบียน	รอบบิลที่ได้รับ
6-7	4-3
8-11	8-7
12-16	12-11
17-19	16-15
20-23	20-19
24-27	24-23
28-31	28-27
1-5	1-สิ้นเดือน

แบบฝึกหัด

2. ลูกค้าไม่เคยมี Account AIS มาเปิดเบอร์วันที่ 14 กรกฎาคม



วันที่ จดทะเบียน	รอบบิลที่ได้รับ
6-7	4-3
8-11	8-7
12-16	12-11
17-19	16-15
20-23	20-19
24-27	24-23
28-31	28-27
1-5	1-สิ้นเดือน



แบบฝึกหัด



3. ลูกค้าไม่เคยมี Account AIS มาเปิดเบอร์วันที่ 18 กันยายน



คิดค่าใช้จ่ายแบบถ่วงเฉลี่ย = xx วัน



วันที่ จดทะเบียน	รอบบิลที่ได้รับ
6-7	4-3
8-11	8-7
12-16	12-11
17-19	16-15
20-23	20-19
24-27	24-23
28-31	28-27
1-5	1-สิ้นเดือน

แบบฝึกหัด

4. ลูกค้าไม่เคยมี Account AIS มาเปิดเบอร์วันที่ 25 ตุลาคม



วันที่ จดทะเบียน	รอบบิลที่ได้รับ
6-7	4-3
8-11	8-7
12-16	12-11
17-19	16-15
20-23	20-19
24-27	24-23
28-31	28-27
1-5	1-สิ้นเดือน



คิดค่าใช้จ่ายแบบถ่วงเฉลี่ย = xx วัน



แบบฝึกหัด

5. ลูกค้าไม่เคยมี Account AIS มาเปิดเบอร์วันที่ 2 ธันวาคม



วันที่ จดทะเบียน	รอบบิลที่ได้รับ
6-7	4-3
8-11	8-7
12-16	12-11
17-19	16-15
20-23	20-19
24-27	24-23
28-31	28-27
1-5	1-สิ้นเดือน



คิดค่าใช้จ่ายแบบถ่วงเฉลี่ย = xx วัน



THANK YOU